

# Handbuch Inxmail-Interface-Addin für cobra CRM

Version V1-20-02



**Copyright**

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts Anderes angegeben ist. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der pbdirekt GmbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder

übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

© 2021 pbdirekt GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Motorstr. 25 70499 Stuttgart, [www.pbdirekt.de](http://www.pbdirekt.de)


Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

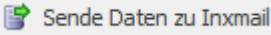

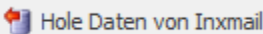
Einschränkung der Gewährleistung

Für die Richtigkeit des Inhalts wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

**Stand: Mai 2021**

## Inhalt

<b><u>1 DIE COBRA - INXMAIL – SCHNITTSTELLE.....</u></b>	<b>6</b>
1.1 ALLGEMEIN.....	7
1.2 VORAUSSETZUNGEN .....	7
1.3 GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN DER SCHNITTSTELLE .....	8
1.4 FUNKTIONSHISTORIE .....	9
1.5 LIZENZIERUNG.....	12
1.6 VORTEILE VON INXMAIL .....	13
<b><u>2 INSTALLATION .....</u></b>	<b>14</b>
2.1 ERSTINSTALLATION.....	14
2.2 LIZENZFILE ERNEuern .....	18
2.3 NACH COBRA-UPDATE .....	19
<b><u>3 DEINSTALLATION.....</u></b>	<b>19</b>
<b><u>4 EINRICHTUNG.....</u></b>	<b>22</b>
4.1 ALLGEMEIN.....	22
4.1.1 ÜBERSICHT DER BUTTONS: .....	22
4.2 ERSTER AUFRUF NACH DER INSTALLATION.....	23
4.3 KONFIGURATION  Konfiguration (GRUNDEINSTELLUNGEN).....	24
4.3.1 REITER „INXMAIL VERBINDUNG“ .....	24
4.3.2 REITER „TRANSFERFELDER“ (FELDER/SPALTEN ZUWEISEN) .....	25
4.3.2.1 VERBINDUNG SETZEN .....	26
4.3.2.2 NEUES FELD IN INXMAIL ERSTELLEN.....	26
4.3.2.3 FELD LÖSCHEN.....	27
4.3.3 REITER „OPTIONEN“ .....	28
4.3.3.1 OPTIONEN   DATEN SENDEN .....	29
4.3.3.2 OPTIONEN   DATEN HOLEN   EINSTELLUNGEN .....	29
(1) LISTEN:.....	30
(2) SUBSCRIPTION-LOG: .....	30
(3) KLICKS UND LINKS:.....	30
(4) BOUNCER:.....	30
(5) VERSANDTE EMAILS ALS COBRA-KONTAKT ANLEGEN: .....	30
4.3.3.6 E-MAIL SPERRE FÜR BOUNCER SETZEN .....	31
4.3.3.7 E-MAILSPERRE FÜR UNSUBSCRIBER SETZEN.....	31
4.3.3.8 NEUE SUBSCRIBER ÜBERNEHMEN .....	32
4.3.4 OPTIONEN   DATEN HOLEN   VERGLEICHSFELDER .....	33
4.3.5 REITER „INFO“ .....	34
4.3.5.1 UNTERREITER „LIZENZINFORMATION“ .....	34

4.3.5.2	UNTERREITER „COBRA DB CONNECTIONS“ .....	34
4.3.5.3	REITER „WARTUNGSMODUS/LÖSCHEN“ .....	35
4.3.6	REITER „LÖSCHEN“ .....	36
4.3.6.1	RESPONSE-DATENSÄTZE INKL. KONTAKTE AUS COBRA ENTFERNEN .....	37
4.3.6.2	ALLE SCHNITTSTELLEN-TABELLEN LÖSCHEN .....	37
<b>5 ADRESSEN ZU INXMAIL SENDEN</b> 		<b>38</b>
<b>5.1 ALLGEMEIN</b> .....		<b>38</b>
<b>5.2 RECHERCHE ODER VERTEILERLISTE</b> .....		<b>38</b>
<b>5.3 VERSAND-DIALOG</b> .....		<b>39</b>
5.3.1	STATISTIK .....	39
5.3.2	ADRESSAUSWAHL .....	40
5.3.3	INXMAIL-ZIELLISTEN .....	40
5.3.3.1	NEUE LISTE .....	41
5.3.3.2	LISTE VOR DEM ÜBERTRAGEN LÖSCHEN .....	41
5.3.3.3	STICHWORTVERGABE .....	42
5.3.4	RECHERCHE ZU INXMAIL SENDEN .....	42
<b>5.4 ÜBERMITTLUNGSSTATUS</b> .....		<b>43</b>
5.4.1	MÖGLICHE FEHLER BEI EINER ÜBERTRAGUNG AN INXMAIL .....	43
5.4.2	BEISPIEL EINER ÜBERTRAGUNG: .....	43
<b>6 INXMAIL-CLIENT STARTEN</b> 		<b>44</b>
<b>7 MAIL-REAGIERER VON INXMAIL ABHOLEN</b> 		<b>45</b>
7.1	DATEN ABHOLEN .....	45
7.2	ABHOLDATUM ANPASSEN .....	46
7.3	ABZUHOLENDE LISTEN ANPASSEN .....	46
7.4	AUTOMATISCHE STICHWORTVERGABE .....	47
7.5	AUTOMATISCHE ADRESSANLAGE VON SUBSCRIBERN IN COBRA (OPTIONAL) .....	47
7.6	AUTOMATISCHE E-MAILSPERRE FÜR BOUNCER SETZEN (OPTIONAL) .....	48
7.7	AUTOMATISCHE E-MAILSPERRE FÜR UNSUBSCRIBER SETZEN (OPTIONAL) .....	48
7.8	LOG-DATEI .....	48
<b>8 DATEN IN COBRA</b> .....		<b>49</b>
<b>8.1 TABELLE INXMAILRESPONSE</b> .....		<b>49</b>
8.1.1	LISTE DER FELDHINHALTE DER TABELLE INXMAILRESPONSE .....	50
8.1.2	LISTE DER FELDAUSPRÄGUNGEN .....	51
8.1.3	MATRIX DER FELDFÜLLUNGEN JE TYPE .....	51
8.1.4	SUBSCRIBER-STATUS LISTE .....	52
<b>8.2 TABELLE KONTAKTE</b> .....		<b>54</b>
8.2.1	MATRIX DER FELDFÜLLUNGEN JE FELD .....	54

8.2.2 INXMAIL-ICON ALS KONTAKTART ANLEGEN .....	54
---	----

## **9 BEISPIELE FÜR MASKEN, ANSICHTEN UND STATISTIKEN..... 56**

9.1 BEISPIEL FÜR EINE RECHERCHEMASKE.....	56
---	----

9.2 EINZEL-KLICK .....	57
------------------------	----

9.3 BOUNCER .....	57
-------------------	----

9.4 SUBSCRIPTION .....	58
------------------------	----

9.5 LINKS .....	58
-----------------	----

9.6 LISTEN.....	59
-----------------	----

9.7 ALLE REAKTIONEN GRUPPIERT .....	59
-------------------------------------	----

9.8 BEISPIEL FÜR STATISTIK NACH KLICKS JE LISTE BZW. MAILING .....	60
--	----

## **10 FAQ: ..... 61**

10.1 BEIM ABHOLEN DER DATEN TRITT EIN TIMEOUT BEI DER FUNKTION 'LOESCHE DUBLETEN AUS KONTAKTE' .....	61
---	----

10.2 COBRA WURDE NEU AUFGESPIELT UND DIE ICONS DER SCHNITTSTELLE SIND NICHT MEHR VORHANDEN...	61
---	----

10.3 ES ERSCHEINT DIE MELDUNG, DASS DAS LIZENZFILE ABLÄUFT. WAS MUSS ICH TUN?.....	62
--	----

## 1 Die cobra - Inxmail – Schnittstelle

Die Schnittstelle zu Inxmail wurde von pbdirekt speziell entwickelt, um in cobra ein professionelles Serien-E-Mail-Management verfügbar zu machen.

Mit dieser Erweiterung können Sie direkt aus dem CRM-System professionelles E-Mail-Marketing betreiben. Die profilierten Kundendaten aus dem CRM-System fließen intelligent in E-Mail Kampagnen ein. Diese lassen sich bequem in Inxmail Professional erstellen und individuell personalisieren. Dadurch werden manuelle Prozesse reduziert. Für den Versand von E-Mailings wird die Datenbasis von cobra CRM verwendet, so dass alle Bereiche eines Unternehmens immer die gleichen Kundendaten verwenden.

Das E-Mailing wird für eine ausgewählte Kundengruppe mit Inxmail Professional erstellt, personalisiert und im HTML-Format, ohne Programmierkenntnisse, geschrieben. Testen und Versenden eines Mailings erfolgt ebenfalls mit Inxmail. Für die Erfolgskontrolle werden statistische Daten zur Kampagne, wie Klick- und Öffnungsraten in Inxmail verwaltet. Diese Auswertungen können im HTML-Format oder als PDF gespeichert werden.

Ein schneller Mailing-Versand ist auch bei hohem Versandvolumen gewährleistet. Und das ohne die interne IT zu belasten!

## 1.1 Allgemein

## 1.2 Voraussetzungen

- Installiertes cobra CRM Plus, CRM PRO, CRM BI mit aktuellen Release  
Stand der Freigabe: CRM xxx 2020 R2
- Installierter aktueller Inxmail Professional Client
- Vertrag mit Inxmail inkl. Zugangsdaten
- Freischaltung der Inxmail Professional-API (kostenpflichtig) inkl. API-Zugangsdaten und **allen** Rechten als API User (kann nur von Inxmail vorgenommen werden)
- Internet-Zugang
- Firewall freigeschaltete Ports: 80 (http) und 443 (https)
- Betriebssystem ab MS Windows 8 und neuer
- Gültiges Schnittstellen-Lizenzfile
- Das Addin benötigt das Microsoft Framework 4.7.2. Sollte dies nicht installiert sein, wird dieses nachinstalliert. Dies kann zu einem Neustart des Rechners führen.
- Für die Installation benötigen Sie Administrator-Rechte

### 1.3 Grundsätzliche Funktionen der Schnittstelle

- **Automatisierter Datenfluss:** Die Adressen werden in cobra recherchiert und anschließend automatisch an Inxmail übergeben. Die Response-Daten werden wieder in der cobra-Datenbank den jeweiligen Adressen zugeordnet. Zusätzlich werden entsprechende Stichwörter in cobra gesetzt. Welche Daten übernommen werden sollen, können Sie steuern.
- **Anmelder (Subscriber):** Bei Subscribern wird ein Stichwort zur Listenzugehörigkeit gesetzt. Adressen, die sich an einer Liste in Inxmail Professional angemeldet haben und nicht in cobra vorhanden sind, können optional neu in cobra angelegt werden. Für neu angelegte Adressen wird zusätzlich ein Stichwort gesetzt. (ACHTUNG, dies gilt nur für tatsächliche Anmelder in Inxmail durch die Webparts und NICHT für importierte Adressen aus Fremdsystemen)
- **Nicht Zustellbare (Bouncer):** Beim Rückfluss der Daten aus Inxmail nach cobra werden die Adressen mit einem Stichwort markiert und auf Wunsch auch mit einer E-Mail-Sperre versehen.
- **Abmelder (Unsubscriber):** Die Abmelder einer Inxmail-Liste werden an cobra übertragen. Anschließend wird ein entsprechendes Stichwort gesetzt. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, diese Adressen mit einer E-Mail-Sperre zu versehen.
- **Klicks:** Optional werden Klicks von Inxmail an cobra übertragen und den Adressen zugeordnet. Es werden Informationen wie Klickzeitpunkt, den Link der Mail, etc. übertragen. Diese Informationen stehen für Recherchen etc. in einer Zusatztabelle zur Verfügung.
- **Links:** Die Links werden mit Listen und Mailzugehörigkeit von Inxmail an cobra übertragen.
- **Listen:** Listen werden mit der in Inxmail Professional gespeicherten Adressanzahl und dem Anlagedatum übermittelt.
- **Sendings:** Für versandte E-Mails mit Inxmail kann in cobra jeweils ein Kontakt-Eintrag zur Adresse in der Tabelle "Kontakte" mit entsprechender Kontaktart angelegt werden. Es werden Informationen über Versandt-Zeitpunkt, Mailingname, Listenname E-Mail-Adresse gespeichert.
- **Mehrere E-Mail-Adressen je Kunde:** Sollte ein E-Mail-Feld leer sein, so können Sie bis zu drei E-Mail-Felder wählen, die stattdessen verwendet werden können. Alternativ können Sie Ihren Kunden mit all seinen E-Mail-Adressen anschreiben.
- **Freie Feldzuordnung:** Definieren Sie, welche Felder von cobra in Inxmail angelegt und übertragen werden sollen.



## 1.4 Funktionshistorie

Ab Version 1.20.2

Slider für abzuholende Listen

Ab Version 1.20.1

**Neue API:** Anpassung der Schnittstelle an die neue cobra API.

**Stichwörter:** Die Stichwörter werden in die neue Stichwörterhierarchie von cobra übernommen. Alle automatisch angelegten Stichwörter richten sich nach der Hierachiestufe des Stichwortes „Inxmail“ und ordnen sich diesem unter.

Ab Version 1.18.1.

**ACHTUNG!!** Seit dem Inkrafttreten der DSGVO am 25.05.2018 wurde in Inxmail die Tracking-Permission eingeführt. Ab diesem Zeitpunkt werden personenbezogene Klicks nur noch über die Schnittstelle gesendet, wenn der E-Mail-Empfänger eine Erlaubnis erteilt hat. Das heißt es werden nicht für alle Kunden Klicks in cobra gespeichert, auch wenn diese geklickt haben! Desweiteren werden bei An- und Abmeldungen ggf. auch keine IP-Adressen mehr mitgegeben.

**Listenauswahl:** Die Listenauswahl beim Abholen der Daten aus Inxmail wirkt sich jetzt auch auf die Funktionen Subscriber/Unsubscriber und Bouncer aus.

**ACHTUNG!** Beachten Sie hierzu den Punkt „7.3 Abzuholende Listen anpassen“!!

**Inxmail-Liste löschen:** Vor dem Hochladen der Daten von cobra nach Inxmail können die angemeldeten Empfänger der Inxmail-Liste gelöscht werden. Abmelder bleiben bestehen.

**Reaktionen von Trigger-Mail:** Es werden jetzt auch Reaktionen von Trigger-Mailings übertragen.

**Reaktionen von Mails aus dynamischen Listen:** Es werden jetzt auch Reaktionen von dynamischen Listen übertragen.

**Reaktionen von An-und Abmelde Mails:** Es werden jetzt auch Reaktionen von An-und Abmelde Mails übertragen.

**Stichwörter beim Hochladen ausschaltbar:** Das Setzen von Stichwörter kann jetzt beim Hochladen unterbunden werden.

**Anpassung an cobra Version 2018 R1:** Kompatibilität zur cobra Version 2018 R1 angepasst.

**Inxmail-API-Änderungen** im Bereich SUBSCRIPTION angepasst.

**Server-Client-Zeitdifferenzen** beim Abholen der Daten ausgeglichen.

Ab Version 1.17.09.08

**Kontakt-Tabellen-Felder frei zuordenbar:** Jetzt können für die Anlage eines Kontaktes als Inxmail-Versand auch andere Felder, wie die bisher fixen Felder CONTACTFREE4 und NOTES0 verwendet werden.

Ab Version 1.17.09.06

**Schnellerer Datenaustausch:** Für eine schnellere Datenübertragung für den Hin- und Rückkanal wurde das Übertragungs-Protokoll von „SOAP-https“ auf „hessians“ ermöglicht.

**Anpassung an cobra Version 2017 R1:** Kompatibilität zur cobra Version 2017 R1 angepasst.

**Abgleich der Daten über frei definierbare Felder:** Es können bis zu 3 Feldpaare zur Zuordnung der Daten aus Inxmail definiert werden, z.B. eine Vertragsnummer oder eine Zähler-Nummer.

**Einschränkung der Listen beim Abholen der Daten:** Beim Abholen der Daten kann eine Auswahl der Listen erfolgen, deren Daten abgeholt werden sollen.

**Löschung aller Tabellen der Schnittstelle:** Um die Schnittstelle vollständig zu deinstallieren, können jetzt auch die, durch die Schnittstelle erstellten Tabellen, gelöscht werden.

Ab Version 1.16

**Anpassung an cobra Version 2015 R3:** Kompatibilität zur cobra Version 2015 R3 angepasst.

Ab Version 1.15

**E-Mail-Kontakt in cobra:** Für versandte E-Mails mit Inxmail kann in cobra jeweils ein Kontakt-Eintrag zur Adresse in der Tabelle "Kontakte" mit entsprechender Kontaktart angelegt werden. Es werden Informationen über Versandt-Zeitpunkt, Mailingname, Listenname E-Mail-Adresse gespeichert.

**Einstellmöglichkeit bei Datenabruf:** Sie können jetzt einstellen, welche Daten Sie von Inxmail abholen möchten und welche nicht.

**Ausführlicheres Protokoll beim Datenabruf:** Das Protokoll beinhaltet detailliertere Informationen beim Abholen der Daten von Inxmail, insbesondere bei Fehlern.

**Englischer SQL-Server:** Es wird jetzt auch der englische SQL-Server unterstützt


**Verteilte Datenbanken:** Es werden nun auch verteilte Datenbank-Instanzen unterstützt, d.h. die cobra-System-DB muss nicht in der gleichen Instanz laufen, wie die Adress-DB.

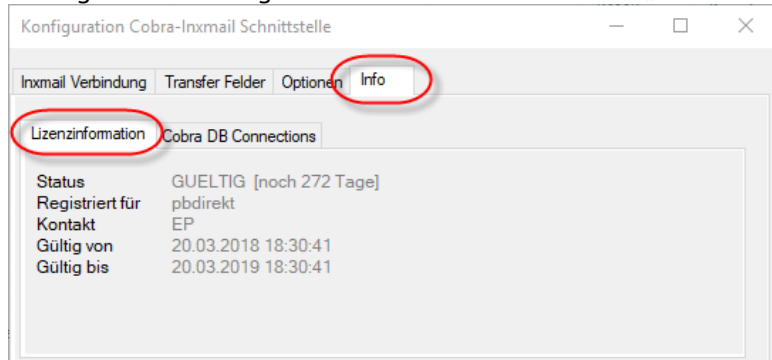
**Vertragende-Meldung:** Sie werden aktiv, vor Ablauf der Lizenz darauf hingewiesen, diese zu erneuern.

**Ansichten via RDP:** Dialoge sind für RDP- und Citrix-Zugriffe optimiert.

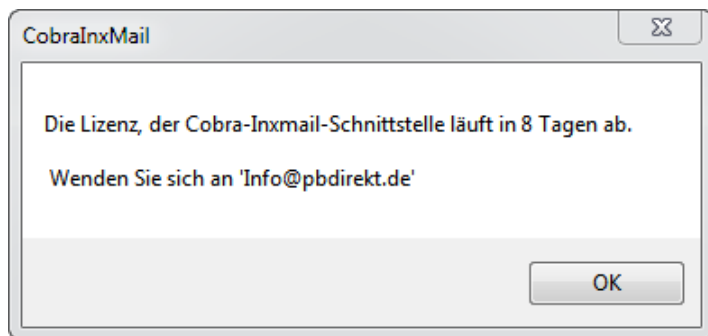
## 1.5 Lizenzierung

Die Schnittstelle wird einmalig gekauft und gilt für einen Standort/Niederlassung. Die Nutzung hat eine Laufzeitbeschränkung auf ein Jahr. Nach diesem Jahr muss eine neue Lizenz in Form einer Lizenzdatei erworben werden. Die Laufzeit können Sie jederzeit in dem

Konfigurationsdialog  **Konfiguration** im Reiter „Info“ einsehen:



Das System weist Sie zusätzlich aktiv vor Ende der Laufzeit (4-Wochen vorher) darauf hin, dass die Lizenz demnächst ausläuft.



Bitte setzen Sie sich dann mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen eine neue Lizenz zukommen lassen können.

**Email:** [Info@pbdirekt.de](mailto:Info@pbdirekt.de)

**Telefon:** 0711/83632-24    **Ansprechpartner:** Herr Herbert Radke

## 1.6 Vorteile von Inxmail

- **Schneller Einstieg:** Verschaffen Sie sich im Cockpit den Überblick über Ihre E-Mail Kampagnen, wichtige Kennzahlen und die Empfängerentwicklung.
- **Individuelles Design:** Erstellen Sie individuelle Mailings in Ihrem Corporate Design, ganz bequem mit den intelligenten Inxmail-Newsletter-Templates.
- **Maximale Personalisierung:** Sprechen Sie Ihre Empfänger persönlich an – von der Betreffzeile über PDF-Anhänge bis hin zu Couponing-Aktionen.
- **Umfangreiche Qualitätstests:** Überprüfen Sie Ihr Mailing mit Phishing-, Spam- oder Darstellungstests, um die Zustellung und das Design zu sichern.
- **Integrierter Testmailing- und Freigabeprozess:** Versenden Sie Testmailings mit frei wählbaren Profilen oder lassen Sie sich Ihr Mailing freigeben.
- **Große Datenvolumina:** Profitieren Sie von schnellem Datenabgleich und hoher Versandgeschwindigkeit auch bei großen Adressbeständen.
- **Hohe Sicherheitsstandards:** Verlassen Sie sich auf maximale Daten- und Ausfallsicherheit sowie den reibungslosen Versand Ihrer Mailings.
- **Maximale Zustellrate:** Zertifizierungen, Whitelistings und umfassende Blacklist Monitorings sorgen dafür, dass Ihre E-Mails garantiert ankommen.
- **Übersichtliche Erfolgskontrolle:** Messen Sie den Erfolg Ihrer Kampagnen oder rufen Sie die Öffnungsrate per iPhone auf.
- **Webformulare:** Gestalten Sie Ihre individuellen Webformulare und erfassen Sie somit neue Newsletter-Empfänger oder steuern Sie Gewinnspiele.

## 2 Installation

### 2.1 Erstinstallation

Zur Installation der Inxmail-Schnittstelle wird vorausgesetzt, dass auf dem Computer schon ein funktionsfähiges „CORBA CRM“ ab Version 2017 vorinstalliert ist. Wenn nicht, wird der Setupvorgang abgebrochen.

**! Vor Benutzung der cobra-Inxmail-Schnittstelle ist der aktuelle Inxmail-Professional-Client zu installieren.**

**! Um den Datenaustausch von cobra zu Inxmail benutzen zu können, ist es notwendig bei Inxmail die API-Schnittstelle mit allen Rechten freischalten zu lassen. (Kostenpflichtig)**

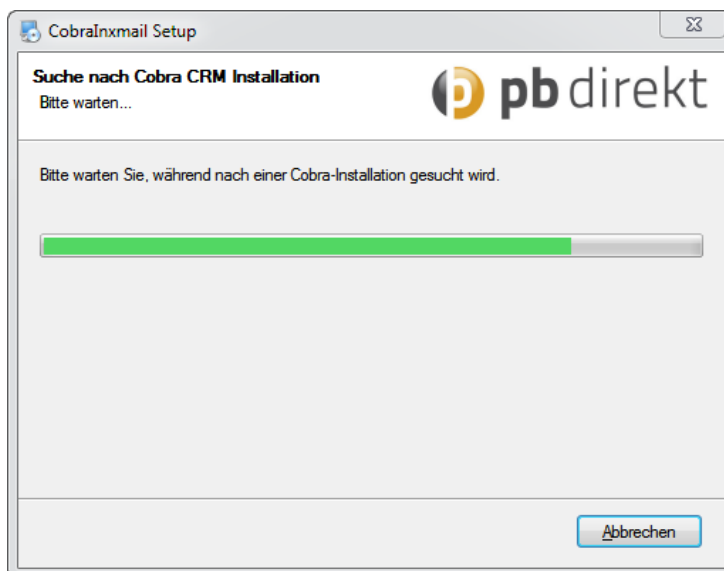
**! Halten Sie die Zugangsdaten der Inxmail-API bereits.**

**! Das Addin benötigt das Microsoft Framework 4.7.2. Sollte dies nicht installiert sein, wird dieses nachinstalliert. Dies kann zu einem Neustart des Rechners führen.**

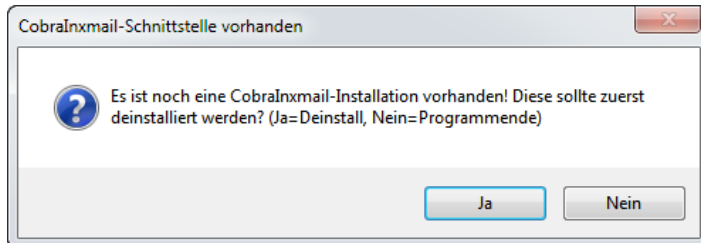
**! Für die Installation benötigen Sie Administrator-Rechte**

**! Bei einer bereits erfolgten Installation, wird diese automatisch deinstalliert und das Lizenzfile übernommen.**

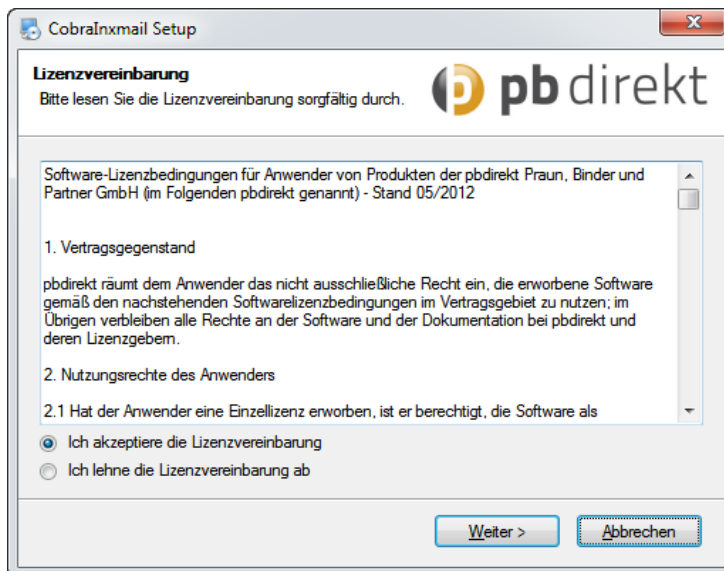
1. Starten Sie das Programm: setup\_cobraInxmailX-X-XX.Exe' (X steht für die Versions-Nr). Ein Dialog mit einem Fortschrittsbalken erscheint. Das Setup durchsucht das System nach einer bestehenden cobra-Installation.



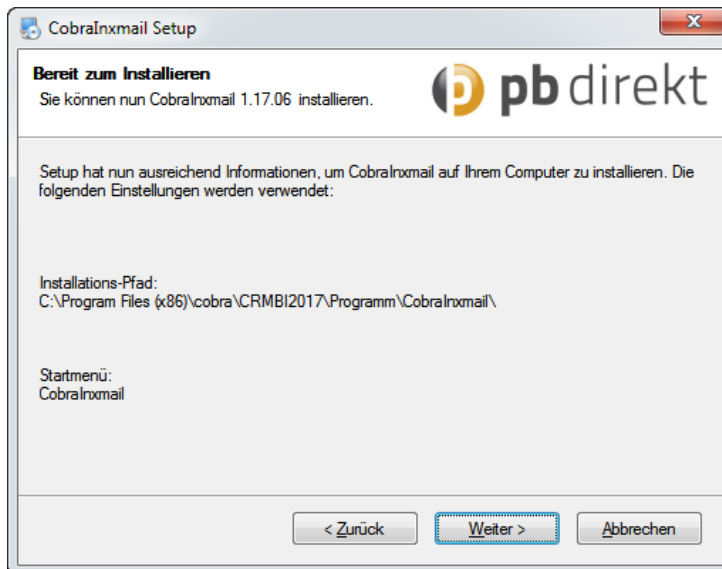
2. Ist bereits eine cobra-Inxmail-Schnittstelle vorhanden, können Sie entscheiden, ob diese deinstalliert werden soll. Bei NEIN wird die Installation abgebrochen.



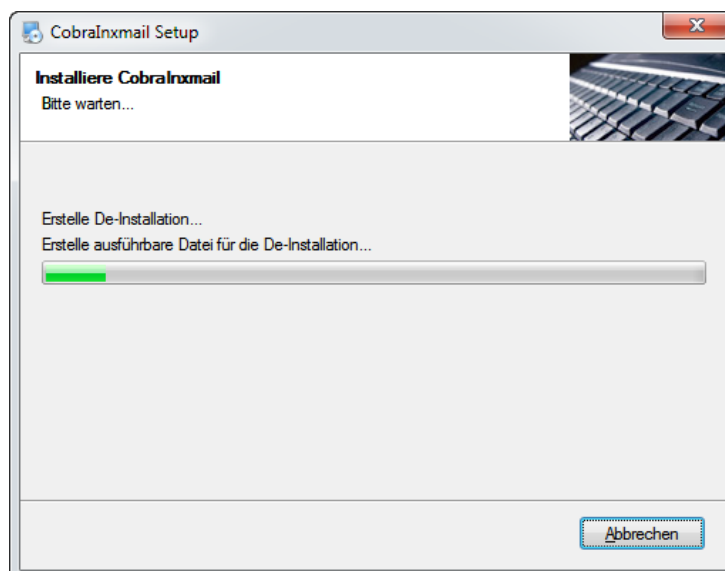
3. Das nun erscheinende Lizenzformular bricht bei Lizenzablehnung den Setupvorgang ab. Um im Setupvorgang weiter zu gelangen, wählen Sie „Akzeptieren“, und drücken dann den WEITER-Knopf, um in den nächsten Dialog zu gelangen.



4. Im nächsten Dialogfenster wird eine Zusammenfassung der installationsrelevanten Daten angezeigt. Drücken Sie den WEITER-Knopf um die Installation zu starten.

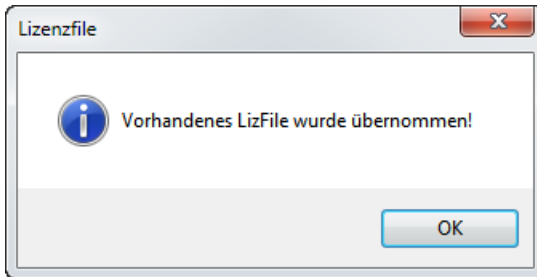


5. Die Dateien werden kopiert und ins cobra-System eingebunden. Ein grafischer Balken zeigt den Fortschritt des Vorgangs an.





Sollte ein bereits vorhandenes Lizenzfile gefunden worden sein, wird dieses zur Installation automatisch hinzugefügt.



6. Wenn fertig, erscheint ein Schluss Dialog, den Sie durch Drücken des BEENDEN-Knopfes verlassen.



7. Die Installation ist abgeschlossen

### 8. WICHTIG!

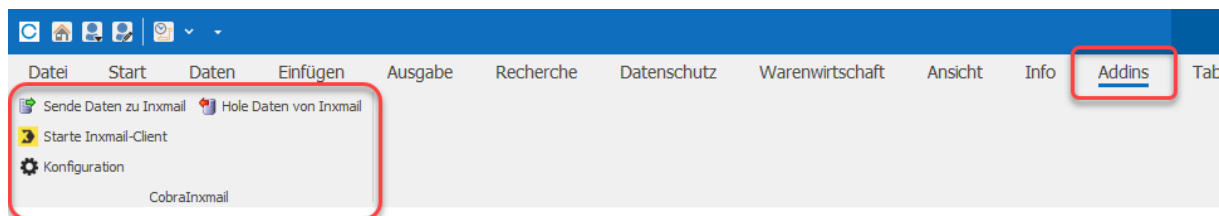
Nach einer Installation müssen Sie jetzt noch das Lizenzfile (**pbLizenz.Liz**) in das Programmverzeichnis der Schnittstelle kopieren.

Beispiel:

C:\Program Files (x86)\cobra\CRMBI2020\Programm\cobralnxmail

9. cobra CRM kann gestartet werden.

10. In cobra sollte in der Ribbonbar im Reiter Addins eine neue Gruppe mit dem Namen „cobralnxmail“ zu sehen sein:



11. Index anlegen für Performance-Steigerung

Beim Abholen der Daten werden unter anderem doppelte Einträge aus den Kontakten entfernt. Bei sehr vielen Kontakten kann es zu Geschwindigkeitsproblemen bis hin zum Timeout kommen.

Hierzu sollte auf der Tabelle CONTACTS im SQL-Server folgender Index erstellt werden:

```

SET ANSI_PADDING ON
go

CREATE NONCLUSTERED INDEX [CONTACTS_INXMAIL_INDEX_01] ON [dbo].[CONTACTS]
(
    [CREATEDBY] ASC,
    [ID] ASC,
    [SUPERID] ASC,
    [ART] ASC,
    [PRIVATEMARK] ASC,
    [DATECREATE] ASC,
    [CONTACTFREE4] ASC
)
INCLUDE ( [NOTES0] ) WITH (SORT_IN_TEMPDB = OFF, DROP_EXISTING = OFF, ONLINE
= OFF) ON [PRIMARY]
go

CREATE STATISTICS [CONTACTS_INXMAIL_STATISTICS_01] ON
[dbo].[CONTACTS]([SUPERID], [ART], [PRIVATEMARK], [DATECREATE], [CONTACTFREE4],
[ID])
go

CREATE STATISTICS [CONTACTS_INXMAIL_STATISTICS_02] ON
[dbo].[CONTACTS]([SUPERID], [ID], [CREATEDBY], [ART], [PRIVATEMARK],
[DATECREATE], [CONTACTFREE4])
Go

```

## 2.2 Lizenzfile erneuern

Die Lizenz ist 1 Jahr gültig und muss dann erneuert werden. Nach Bezahlung erhalten Sie ein neues Lizenzfile für die Dauer von einem Jahr. Dieses Lizenzfile (**pbLizenz.Liz**) müssen Sie dann wieder in das Programmverzeichnis der Schnittstelle auf jedem Client kopieren. Sie werden ca. 4 Wochen vor Ablauf der Lizenz beim Aufruf der Schnittstelle daran erinnert.

Beispiel:

C:\Program Files (x86)\cobra\CRMBI2020\Programm\cobralnxmail

### 2.3 Nach cobra-Update

Nach einem cobra Update mit einer neuen VersionsNr ist die Schnittstelle neu zu installieren, da cobra einen neuen Ordner anlegt.

### 3 Deinstallation

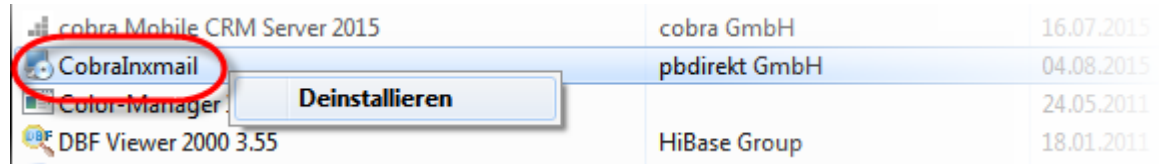
**HINWEIS: ACHTUNG!** Bevor Sie die Schnittstelle deinstallieren, müssen Sie entscheiden, ob Sie die durch die Schnittstelle generierten Daten löschen möchten oder nicht. Eine Löschung kann nur bei einer aktiven, installierten Schnittstelle erfolgen!

**Um die Daten und/oder die Tabellen, welche durch die Schnittstelle erzeugt wurden zu löschen, lesen Sie im Kapitel Konfiguration/Löschen (Punkt 4.3.6) weiter.**

Die eigentliche Deinstallation der Schnittstelle erfolgt über

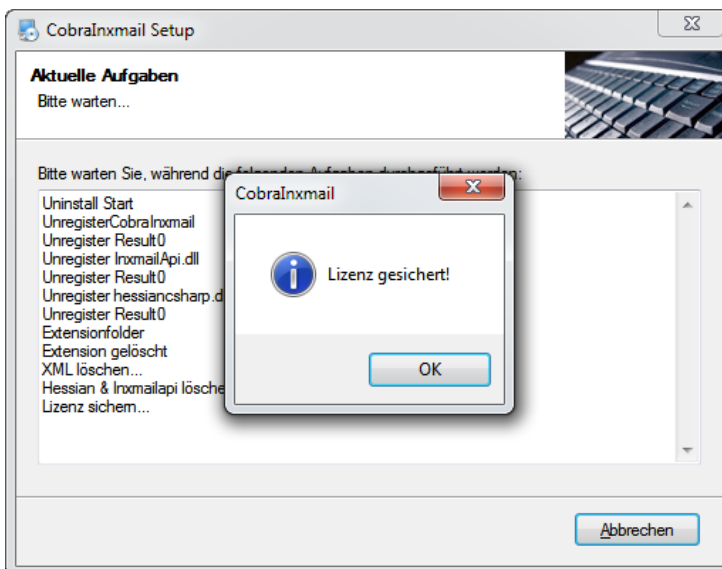
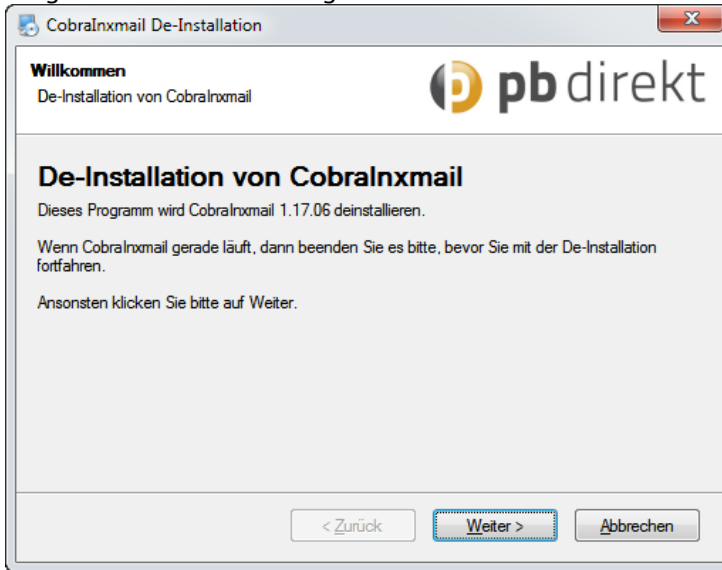
Systemeinstellungen/Programme mit einem rechten Mausklick auf folgenden Eintrag:

**cobralnxmail**

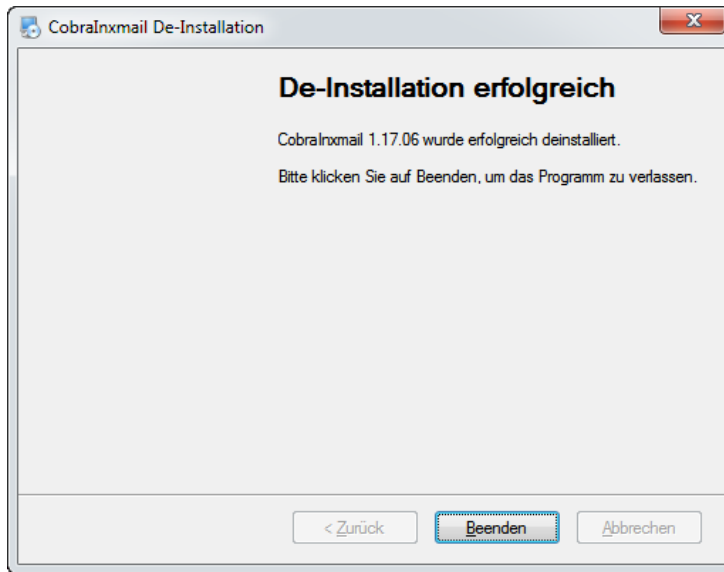


cobra Mobile CRM Server 2015	cobra GmbH	16.07.2015
<b>CobraInxmail</b>	<b>pbdirekt GmbH</b>	<b>04.08.2015</b>
Color-Manager		24.05.2011
DBF Viewer 2000 3.55	HiBase Group	18.01.2011

Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.



Das Lizenzfile wird im cobra-Programm-Verzeichnis gesichert, um es bei einer späteren Installation wieder neu zu verwenden.

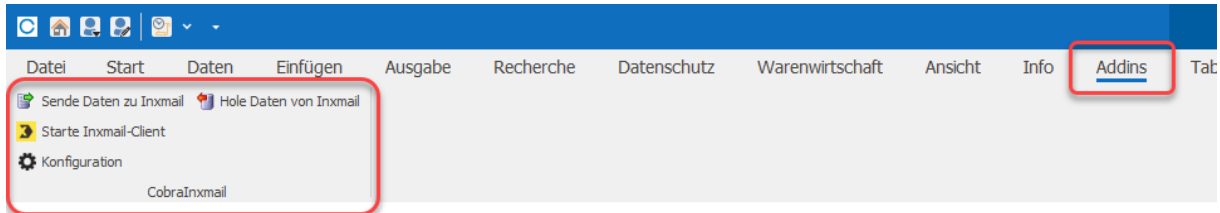


**Hinweis:** Bei der Deinstallation werden keine Daten und keine Tabellen aus der cobra-Datenbank gelöscht.

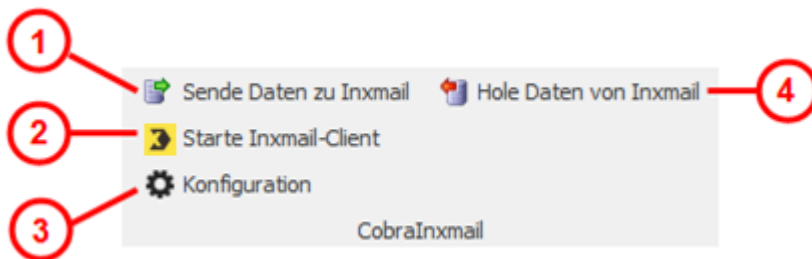
## 4 Einrichtung

### 4.1 Allgemein

Wenn die Inxmail-Schnittstelle von pbdirekt in cobra ordnungsgemäß installiert ist, finden Sie in der **Ribbonbar** unter **Addins** eine Gruppe einen neuen Bereich mit dem Namen „**cobraInxmail**“. Diese enthält vier neuen Icons. Mit diesen vier neuen Funktionen wird der gesamte Datenaustausch zwischen cobra und Inxmail gesteuert.



#### 4.1.1 Übersicht der Buttons:

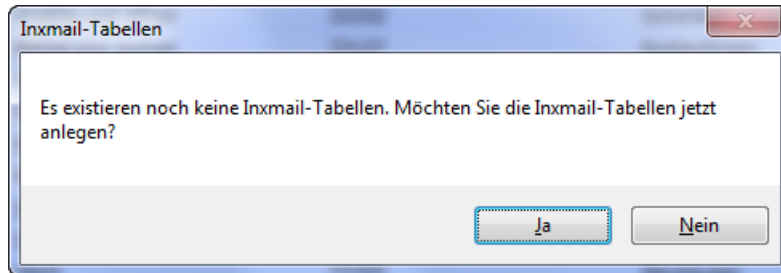


- 1 Übertragung der recherchierten Adressen an eine Liste in Inxmail
- 2 Inxmail-Client starten
- 3 Einstellungen (Verbindungsdaten zu Inxmail, Feldmapping und Optionen)
- 4 Responseedaten von Inxmail abholen

## 4.2 Erster Aufruf nach der Installation

Nach erfolgreicher Installation der Inxmail-Schnittstelle, müssen noch Tabellen (s. Punkt 8ff) in der aktuellen Adressdatenbank angelegt.


Beim ersten Klicken auf einen der neuen Aktionsbuttons werden Sie per Hinweisbox aufgefordert, das Anlegen der erforderlichen Tabellen zu bestätigen.

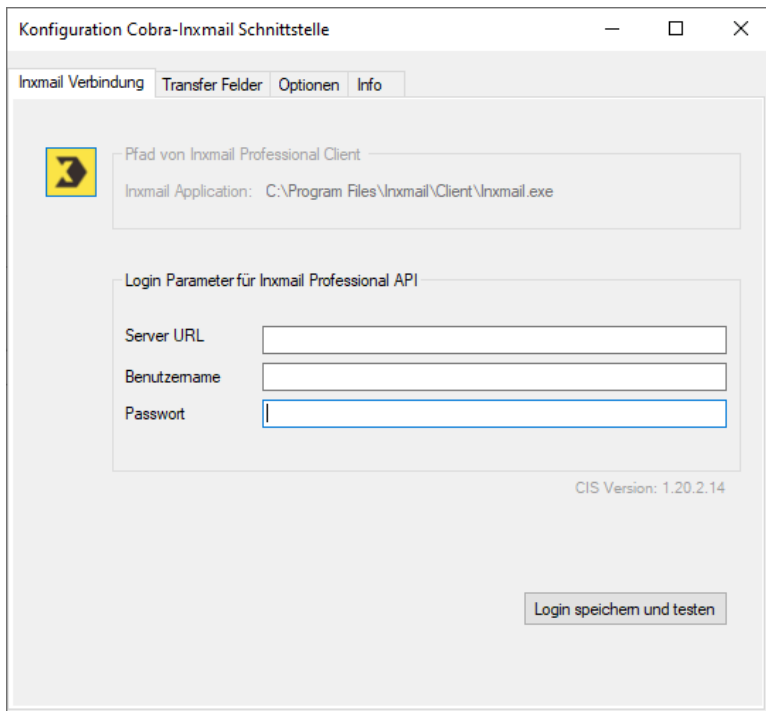


**HINWEIS:** Besitzen Sie mehrerer Datenbanken, muss dies für jede einmal durchgeführt werden.

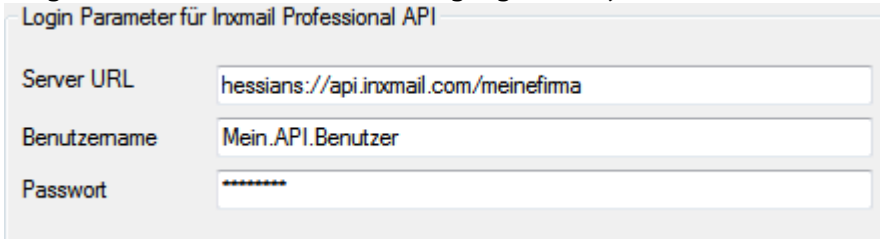
## 4.3 Konfiguration (Grundeinstellungen)

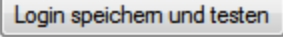
### 4.3.1 Reiter „Inxmail Verbindung“

Starten Sie den Konfigurations-Dialog, in dem Sie in cobra unter Addins, im Bereich: cobraInxmail auf  klicken.



Tragen Sie hier Ihre Inxmail-API-Zugangsdaten (URL, Benutzer, Passwort) ein.



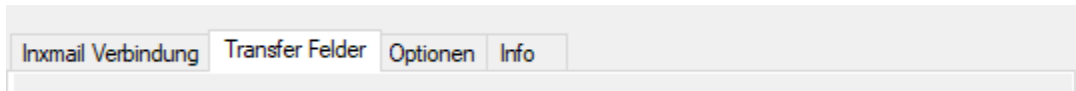
Speichern Sie Ihre Eingaben in dem Sie den Button  drücken.

**Hinweis:** Die API-Zugangsdaten erhalten Sie von Inxmail. Diese Zugangsdaten unterscheiden sich von Ihren Zugangsdaten für den Inxmail-Client! Es ist wichtig, dass der hier verwendete BENUTZER von der Firma Inxmail, die Benutzer-Rollen: 'API-USER' und 'BENUTZER' zugewiesen bekommen hat. (Die Inxmail-API ist kostenpflichtig! Sprechen Sie mit Ihrem Inxmail-Ansprechpartner)

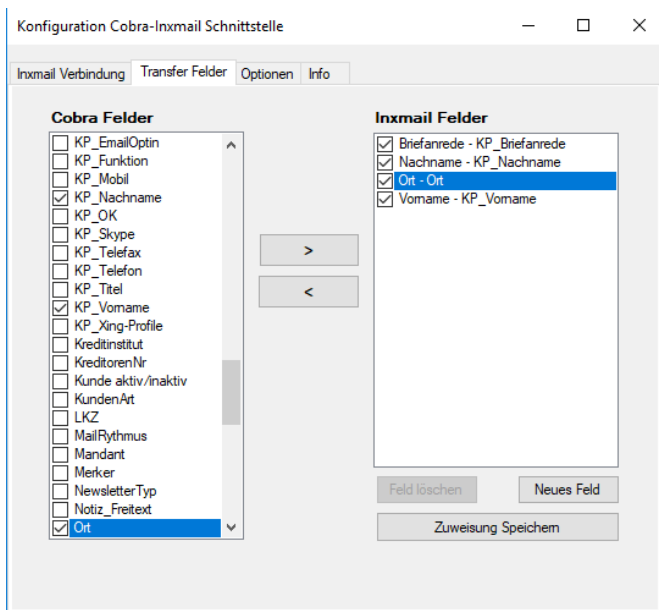


### 4.3.2 Reiter „TransferFelder“ (Felder/Spalten zuweisen)

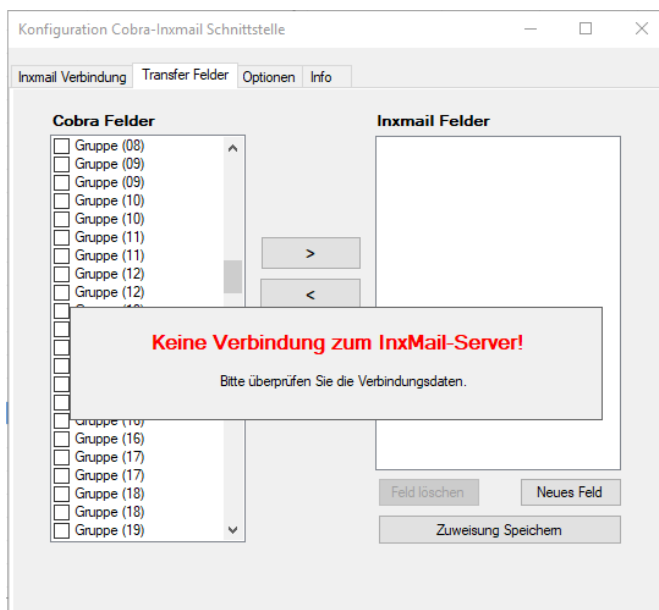
Wechseln Sie im Inxmail-Interface-Dialog zum Reiter „Transfer-Felder“.



Wenn die Verbindungsdaten richtig waren, werden die relevanten cobra- und Inxmail-Felder angezeigt. Die Felder können nun verknüpft werden. Inxmail-Felder die in älteren Mailings schon angelegt wurden, werden hier zur Feldverknüpfung angeboten.



**Hinweis:** Wenn die zuvor eingegebenen Verbindungsdaten zu Inxmail falsch sind, können die Inxmail-Felder nicht ausgelesen werden und es ist keine Zuweisung möglich. (S. Abbildung unten.)



#### 4.3.2.1 Verbindung setzen

Um cobra-Felder zu verknüpfen, wählt man in jeder Spalte das gewünschte Feld aus und drückt den PfeilRechtsButton („>“). Eine bestehende Verknüpfung erkennt man am gesetzten Häkchen.

**Hinweis I:** Man sollte nur die Felder verknüpfen, die in Inxmail auch verwendet werden! Die Geschwindigkeit der Datenübertragung ist abhängig von der Anzahl der Felder und der Anzahl der Datensätze. Mit einem Feld beträgt die Datenübertragung ca. 100 DS/sec. Mit jedem weiteren Feld verringert sich die Geschwindigkeit um 9 DS/sec.

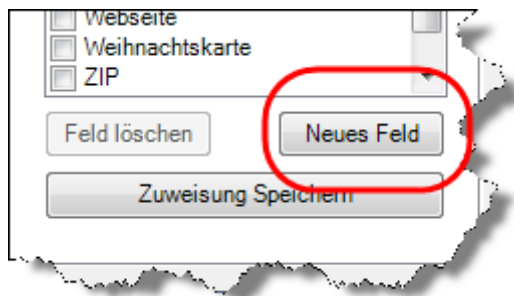
**Hinweis II:** Die verknüpften Felder werden auch bei der Neuanlage von Datensätzen bei der Abholung der Inxmail-Responsesdaten verwendet.

#### Verbindung lösen

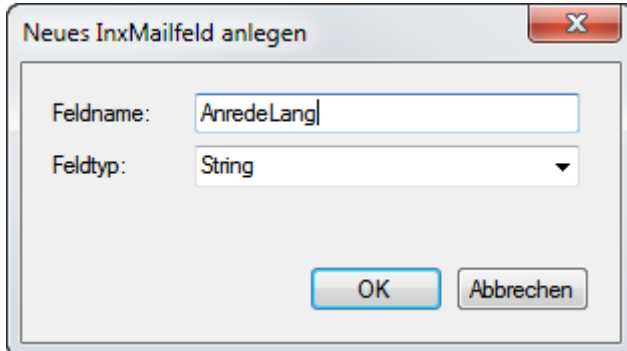
Um eine Verbindung wieder zu lösen, wählt man den entsprechenden Feldnamen an und klickt den PfeilLinksButton („<“). Die Häkchen verschwinden und die Verbindung ist aufgelöst.

**Hinweis:** Es können nur die Inxmail-Felder angezeigt werden, die es in Inxmail schon gibt! Unter Umständen gar kein Feld. Das in Inxmail obligatorische E-MAIL-Feld, wird automatisch verwaltet und wird deshalb hier nicht angezeigt.

#### 4.3.2.2 Neues Feld in Inxmail erstellen



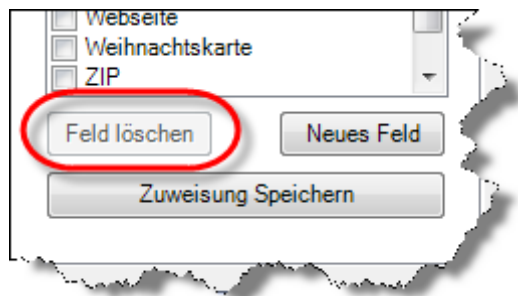
Durch den Button: NEUES FELD, können neue, zusätzliche Felder in Inxmail angelegt werden.



#### 4.3.2.3 Feld löschen

Markieren Sie das zu löschende Feld in der Inxmail-Spalte und drücken Sie anschließend den Button „Feld löschen“.

**Hinweis:** Nur die neu angelegten Felder lassen sich mit dem Button: FELD LÖSCHEN wieder entfernen. Und das auch nur solange die Zuweisungen noch nicht gespeichert wurden. FELD LÖSCHEN ist dennoch ganz nützlich, wenn am Anfang ggf. viele Felder angelegt wurden. Sollte schon gespeichert sein, dann lässt sich ein neu angelegtes Feld, das noch keine Daten enthält, auch ganz einfach, direkt in Inxmail löschen.

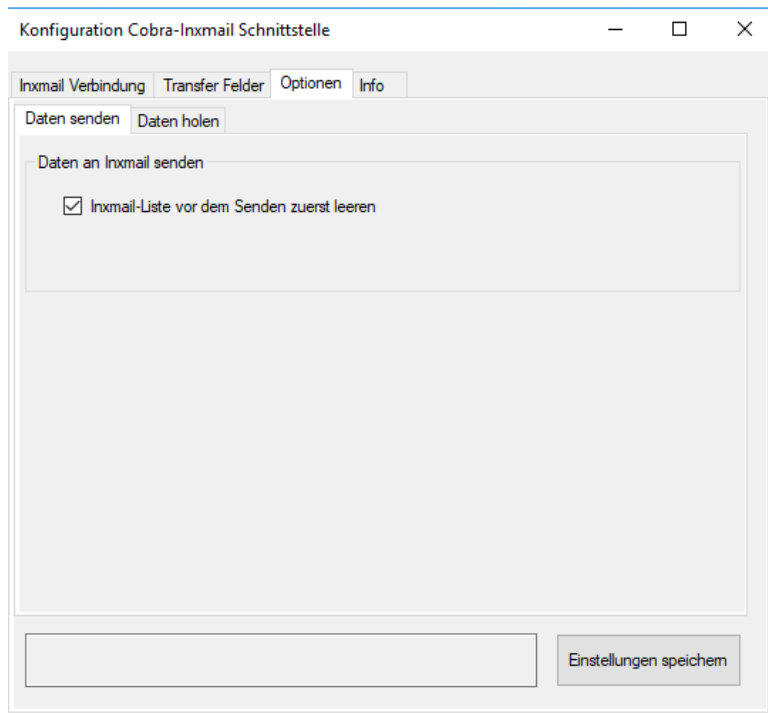


### 4.3.3 Reiter „Optionen“

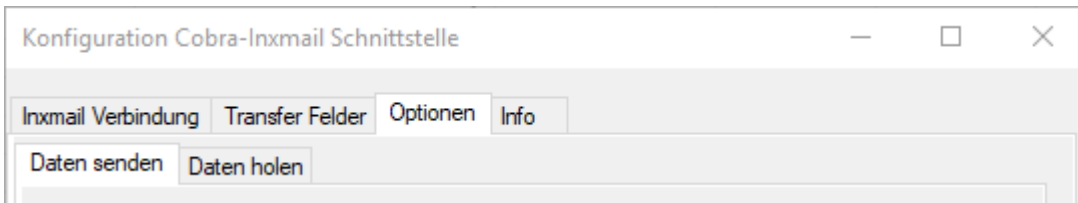
Wechseln Sie im Dialog zum Reiter OPTIONEN.



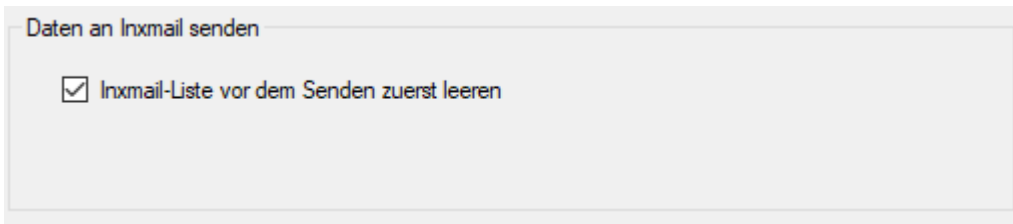
In den Optionen legen Sie Standardwerte für den Datenaustausch fest. Wenn Sie diese gesetzt haben, drücken Sie auf **Einstellungen speichern**.



### 4.3.3.1 Optionen | Daten senden



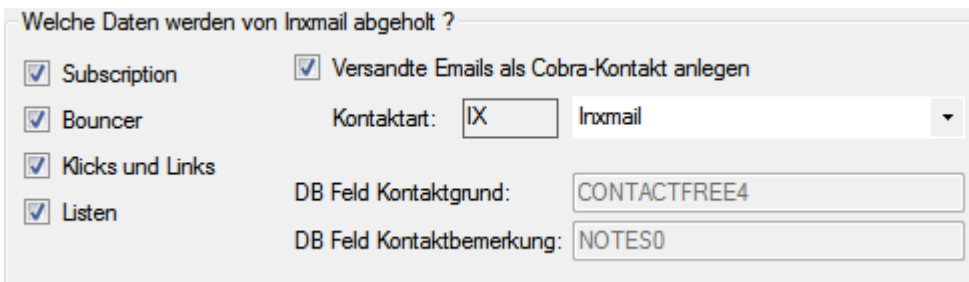
Hier können Sie definieren, ob die Inxmail-Liste vor dem Senden geleert werden soll.



### 4.3.3.2 Optionen | Daten holen | Einstellungen



Hier können Sie einstellen, welche Daten von Inxmail abgeholt und in die Tabelle Inxmail-Response eingetragen werden sollen.



**(1) Listen:**

Es werden die Listennamen sowie die Anzahl der Empfänger in der Liste übertragen.

**(2) Subscription-Log:**

Es werden alle An- und Abmeldungen der Listen übertragen.

**(3) Klicks und Links:**

Alle Klicks aller Rezipienten (Empfänger) und alle Links in den Mailings werden übertragen

**HINWEIS:** Es werden personenbezogene Daten, insbesondere das Klickverhalten der E-Mail-Empfänger, von Inxmail abgeholt. Dies kann ggf. gegen geltenden Datenschutz verstoßen, wenn die Empfänger nicht über dieses informiert worden sind. Bitte sprechen Sie hierzu Ihren Datenschutzbeauftragten an!

**ACHTUNG!!** Seit dem Inkrafttreten der DSGVO am 25.05.2018 wurde in Inxmail die Tracking-Permission eingeführt. Ab diesem Zeitpunkt werden personenbezogene Klicks nur noch über die Schnittstelle gesendet, wenn der E-Mail-Empfänger eine Erlaubnis erteilt hat. Das heißt es werden nicht für alle Kunden Klicks in cobra gespeichert, auch wenn diese geklickt haben!

**(4) Bouncer:**

Es werden alle Soft- und Hardbouncer (Nicht erreichbare Adressen) übertragen.

**(5) Versandte Emails als cobra-Kontakt anlegen:**

**ACHTUNG!** Prüfen Sie die Felder Kontaktgrund und Kontaktbemerkung, ob diese mit Ihrer Datenbank übereinstimmen!!!

Für versandte E-Mails mit Inxmail kann in cobra jeweils ein Kontakt-Eintrag zur Adresse in der Tabelle "Kontakte" mit entsprechender Kontaktart angelegt werden. Es werden Informationen über Versandt-Zeitpunkt, Mailingname, Listenname und mit welcher E-Mail-Adresse gespeichert, jedoch **nicht** das E-Mail als Dokument. Details finden Sie unter Punkt 8.2.

#### 4.3.3.6 E-Mail Sperre für Bouncer setzen

Ist die Funktion aktiviert, dann wird für jeden Hard-Bouncer, der von Inxmail an cobra übertragen wird, das Feld mit der Eigenschaft „E-Mail-Sperre“ auf TRUE und Person geändert = „pbcobraInxmail“ gesetzt.

Adressen mit dem gesetzten Feld E-Mail-Sperre werden nicht mehr an Inxmail übertragen. Zusätzlich erscheint eine Warnmeldung, wenn Sie an diese Adresse manuell eine E-Mail senden möchten.

Emailsperre in Cobra setzen, für:

Bouncer (Nur Hardbouncer)  Unsubscriber

**ACHTUNG!** SoftBouncer erhalten keine E-Mail-Sperre, sie werden lediglich mit dem Stichwort „Inxmail.Bouncer“ versehen.

**Hinweis:** Voraussetzung dafür ist, dass in cobra in der Tabelle Adressen solch ein Feld mit der Eigenschaft „E-Mail-Sperre“ definiert ist und Bouncer unter Punkt 4.3.3.1 ausgewählt wurde.

Anschließend drücken Sie

#### 4.3.3.7 E-Mailsperrung für Unsubscriber setzen.

Ist die Funktion aktiviert, dann wird für jeden Bouncer, der von Inxmail an cobra übertragen wird das Feld mit der Eigenschaft „E-Mail-Sperre“ auf TRUE und Person geändert = pbcobraInxmail gesetzt.

Adressen mit dem gesetzten Feld E-Mail-Sperre werden nicht mehr an Inxmail übertragen. Zusätzlich erscheint eine Warnmeldung, wenn Sie an diese Adresse manuell eine E-Mail senden möchten.

Emailsperre in Cobra setzen, für:

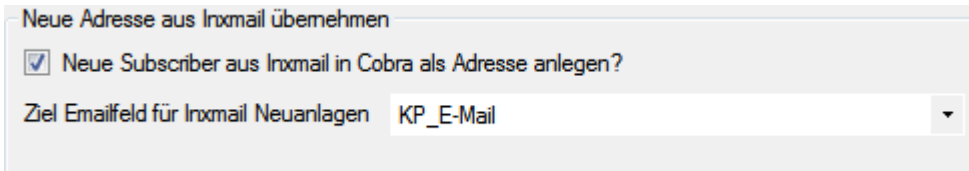
Bouncer (Nur Hardbouncer)  Unsubscriber

**Hinweis:** Voraussetzung dafür ist, dass in cobra in der Tabelle Adressen solch ein Feld mit der Eigenschaft „E-Mail-Sperre“ definiert ist und Subscriber unter Punkt 4.3.3.1 ausgewählt wurde.

Anschließend drücken Sie

#### 4.3.3.8 Neue Subscriber übernehmen

Wenn Sie **neue Subscriber (Anmelder) von Listen**, die noch nicht in cobra, jedoch in Inxmail durch die Webpart-Anmeldung, vorhanden sind, übernehmen möchten, dann das setzen Sie hier das Häkchen. In cobra werden dann neue Adressen angelegt, mit den Feldern, die im Feldmapping definiert wurden:



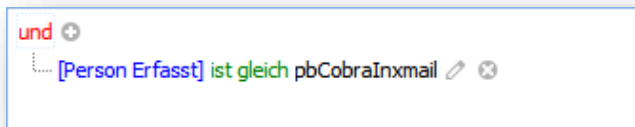
Im Feld „**Ziel Emailfeld**“ wählen Sie das E-Mail-Feld aus, in welches die Schnittstelle, im Falle der Neuanlage, das E-Mail-Feld füllen soll:

Anschließend drücken Sie 

**Achtung:** Es muss die zusätzlich die Funktion *Subscriber* unter Punkt 4.3.3.2 ausgewählt sein.

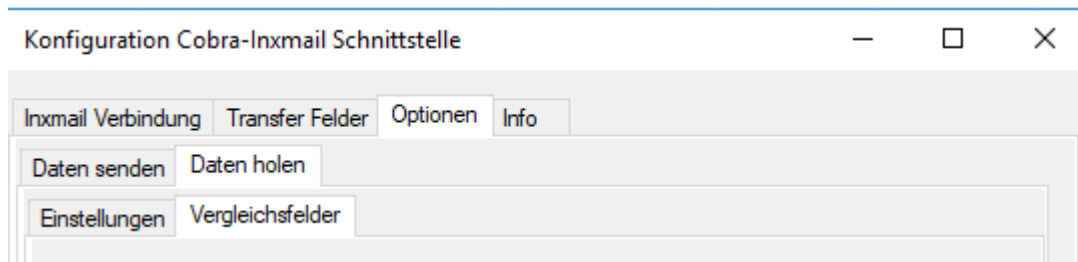
*Dies gilt nur für tatsächliche Anmelder in Inxmail, die durch die Webparts und NICHT für importierte Adressen aus Fremdsystemen!!*

**Hinweis:** Die neuen Adressen lassen sich über das Stichwort „Inxmail.NewAddress“ oder „Person Erfasst = pbcobraInxmail“ recherchieren





#### 4.3.4 Optionen | Daten holen | Vergleichsfelder



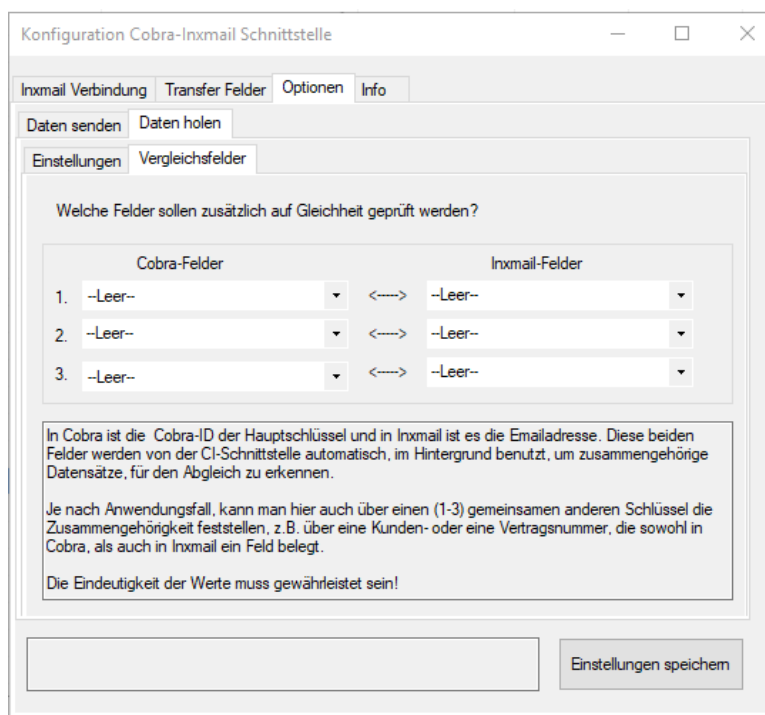
Um Informationen aus Inxmail, den richtigen Adressen in cobra, zuordnen zu können, werden standardmäßig die cobra-ID sowie die E-Mail-Adresse verwendet.

Je nach Anwendungsfall, kann man hier auch über einen (1-3) gemeinsamen anderen Schlüssel die Zusammengehörigkeit feststellen, z.B. über eine Kunden- oder eine Vertragsnummer, die sowohl in cobra, als auch in Inxmail ein Feld belegt.

**ACHTUNG:** Die Eindeutigkeit der Werte in den Feldern muss gewährleistet sein!

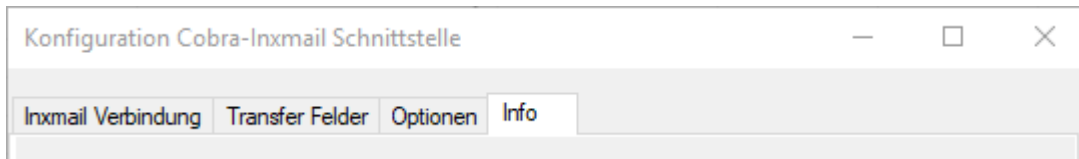
Verwenden Sie daher **nicht** Felder wie Vorname, PLZ, Ort etc., da dann keine oder eine falsche Zuordnung erfolgen kann. Verwenden Sie Felder, die eindeutige Werte enthalten z.B. KundenNr, VertragsNr, DebitorenNr etc. (ggf. ist hier ein sogenannter Unique-Index zu setzen. Fragen Sie hierzu Ihren cobra-Partner)

Um die Vergleiche zu beschleunigen sollte auf diesen Felder ein Index vorhanden sein. Fragen Sie hierzu Ihren cobra Partner!

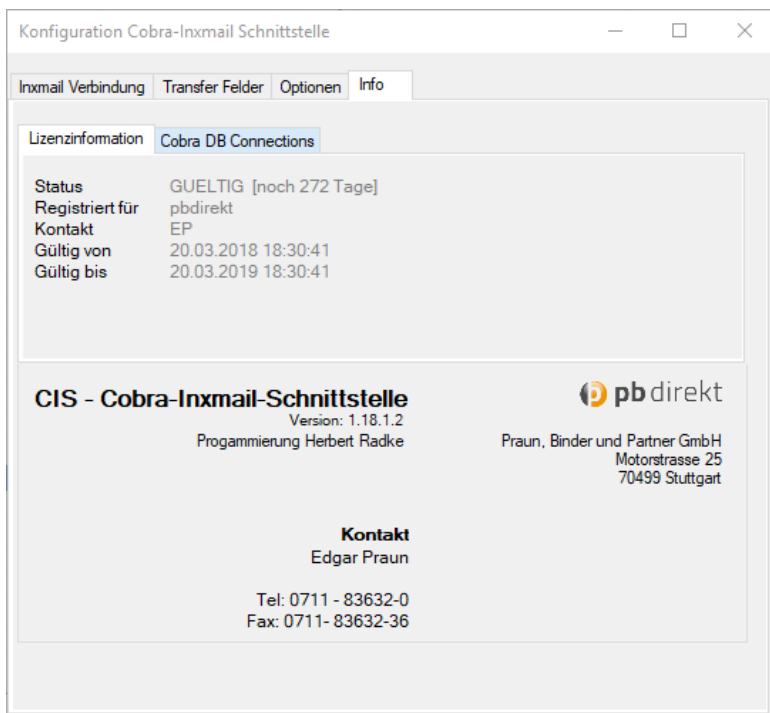


**Hinweis:** Der Vergleich wird nicht bei den Funktionen „Listen Informationen abholen“ verwendet.

### 4.3.5 Reiter „Info“

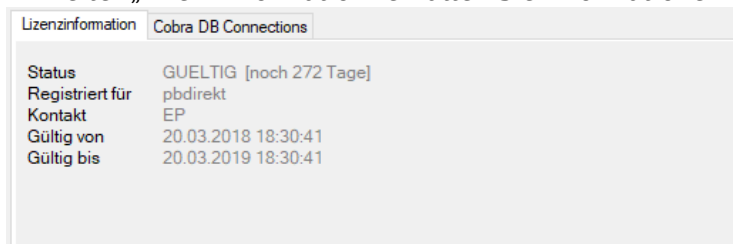


Hier erhalten Sie technische Informationen über die Schnittstelle



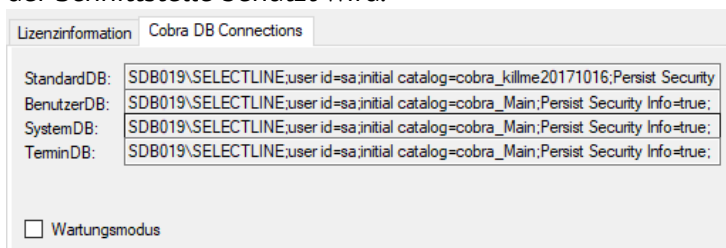
#### 4.3.5.1 Unterreiter „Lizenzinformation“

Im Reiter „Lizenzinformation“ erhalten Sie Informationen über die Gültigkeit Ihrer Lizenz.



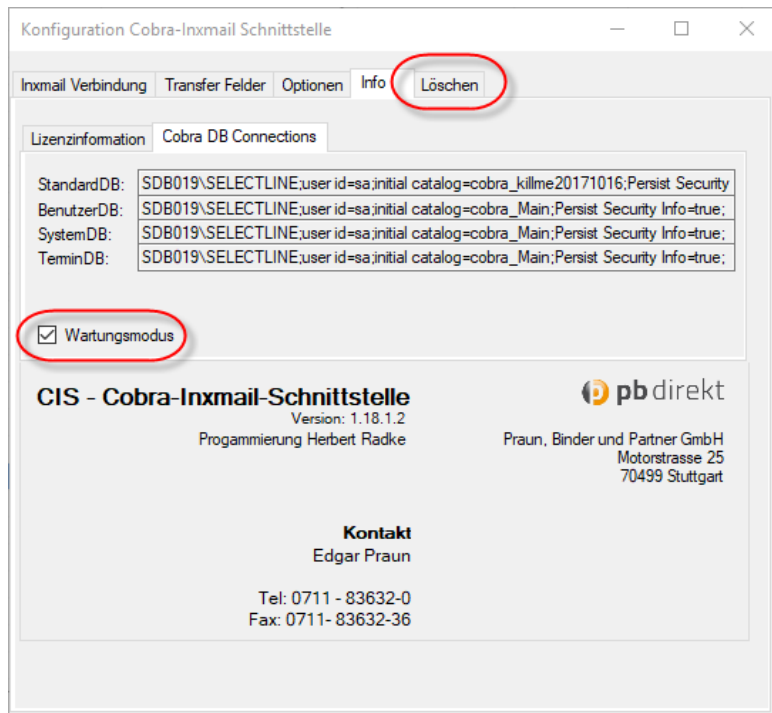
#### 4.3.5.2 Unterreiter „cobra DB Connections“

Im Reiter „cobra DB Connections“ sehen Sie die Verbindungen zu der Datenbank, die derzeit von der Schnittstelle benutzt wird.

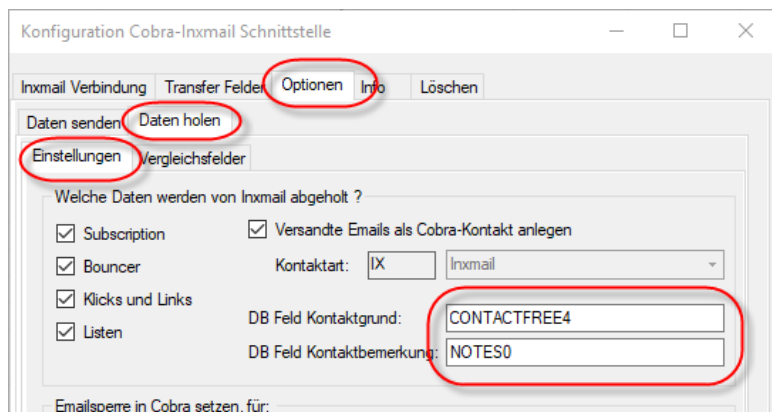


#### 4.3.5.3 Reiter „Wartungsmodus/Löschen“

Klicken Sie den Haken „Wartungsmodus“, wenn Sie Daten oder Tabellen löschen möchten, die die Schnittstelle angelegt hat. Es wird ein neuer Reiter „Löschen“ eingeblendet.



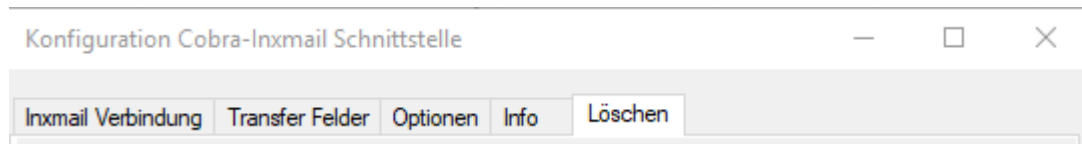
Des Weiteren werden im Reiter „Optionen/Daten holen/Einstellungen“ die Felder „Kontaktgrund“ und „Kontaktbemerkung“ zur Änderung freigeschaltet. Somit können Sie die DB-Feldnamen der Kontakt-Tabelle anpassen.



#### 4.3.6 Reiter „Löschen“

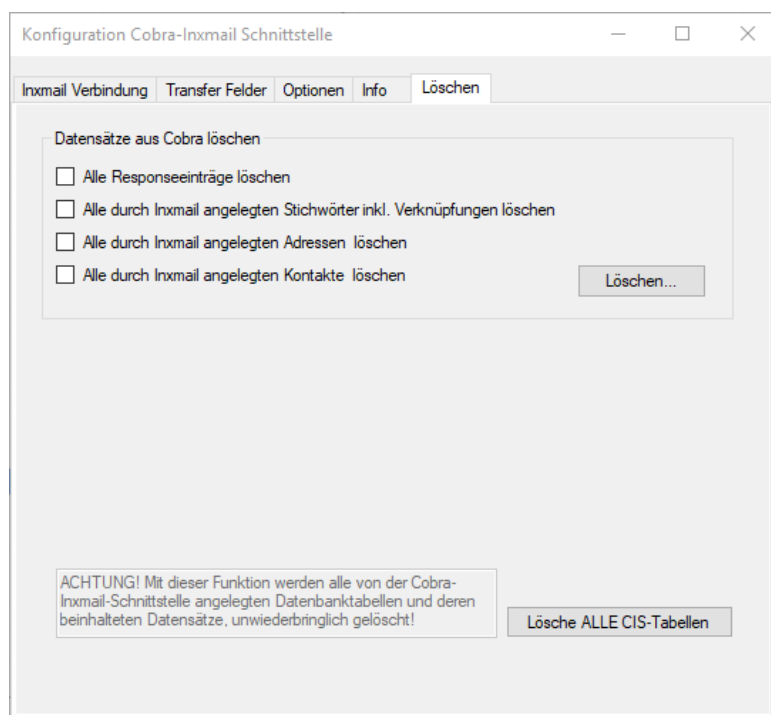
Wechseln Sie im Dialog zum Reiter Löschen.

**HINWEIS:** Dieser wird erst sichtbar, wenn Sie im Wartungsmodus sind. S. Punkt 4.3.5.3



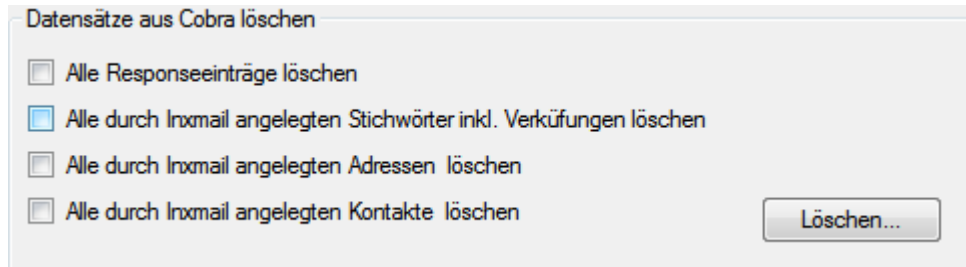
In diesem Reiter können Sie definieren, was Sie löschen möchten.

**HINWEIS:** Achtung, die Daten werden unwiderruflich gelöscht!!



#### 4.3.6.1 Response-Datensätze inkl. Kontakte aus cobra entfernen

Sie können nachträglich jederzeit die Einträge, die durch die Schnittstelle erstellt wurden löschen, indem Sie die zu löschenden Bereiche, durchsetzen eines Häkchens, markieren und anschließend den Button „Löschen...“ drücken.



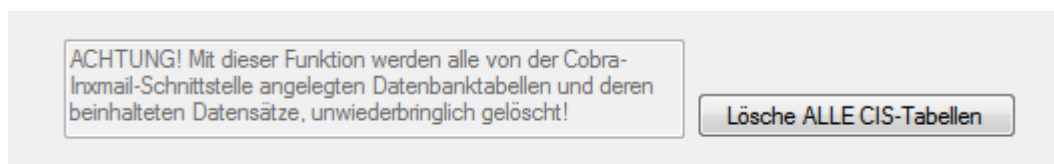
**Achtung:** Die Löschung ist unwiderruflich! Die E-Mail-Sperren werden nicht entfernt, da sie ggf. manuell gesetzt wurden.

**Hinweis:** Diese Funktion wird meist für die Demoversion und nach Änderungen von Einstellungen benötigt.

#### 4.3.6.2 Alle Schnittstellen-Tabellen löschen

**Achtung:** Die Löschung der Daten, die mit der Löschung der Tabellen einhergeht, ist unwiederbringlich!

**Hinweis:** Die Tabellen können leer wieder angelegt werden, in dem Sie wieder einen Button in der Addin-Leiste drücken. Allerdings sind dann keine Daten mehr vorhanden.



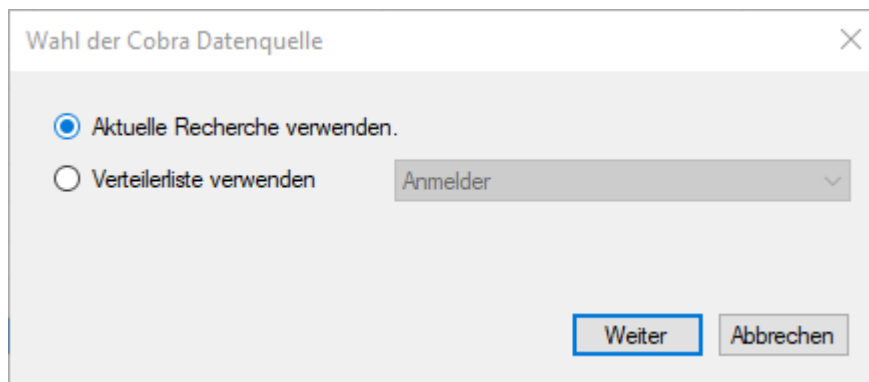
## 5 Adressen zu Inxmail senden Sende Daten zu Inxmail

### 5.1 Allgemein

Adressen werden in cobra recherchiert und anschließend in Inxmail übertragen und dort einer Liste zugeordnet. Bouncer und Abmelder werden von Inxmail nach cobra übertragen und entsprechend gekennzeichnet.

### 5.2 Recherche oder Verteilerliste

Adressen können, ganz einfach, in Form einer cobra-Recherche zu Inxmail gesendet werden. Recherchieren Sie in cobra, einfach die gewünschte Zielgruppe für eine Inxmail-Aktion. Nun klicken Sie das neue Toolbarwerkzeug „Sende Daten zu Inxmail“ und folgender Dialog öffnet sich:



Wahl der Cobra Datenquelle

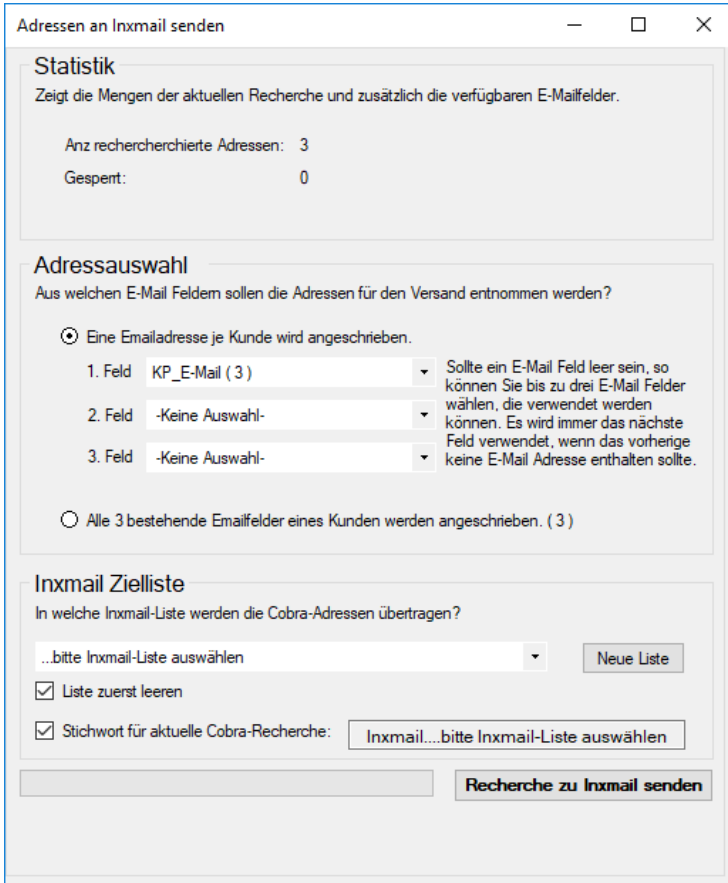
Aktuelle Recherche verwenden.

Verteilerliste verwenden Anmelder

Wählen Sie entweder die aktuelle Recherche oder eine gespeicherte Verteilerliste (Stichwörter unter Inxmail.XXX) aus.

## 5.3 Versand-Dialog

Nach dem Sie die Auswahl getroffen und den „weiter“ Button gedrückt haben, erscheint folgender Dialog:



**Adressen an Inxmail senden**

**Statistik**  
Zeigt die Mengen der aktuellen Recherche und zusätzlich die verfügbaren E-Mailfelder.

Anz recherchierte Adressen: 3  
Gesperrt: 0

**Adressauswahl**  
Aus welchen E-Mail Feldern sollen die Adressen für den Versand entnommen werden?

Eine Emailadresse je Kunde wird angeschrieben.

1. Feld: KP\_E-Mail ( 3 )  
2. Feld: -Keine Auswahl-  
3. Feld: -Keine Auswahl-

Alle 3 bestehende Emailfelder eines Kunden werden angeschrieben. ( 3 )

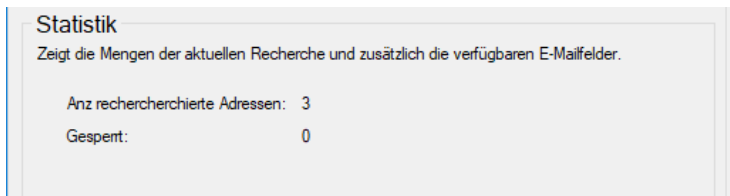
**Inxmail Zielliste**  
In welche Inxmail-Liste werden die Cobra-Adressen übertragen?

...bitte Inxmail-Liste auswählen

Liste zuerst leeren  
 Stichwort für aktuelle Cobra-Recherche: Inxmail...bitte Inxmail-Liste auswählen

### 5.3.1 Statistik

Im Statistikbereich wird die recherchierte Adress-Anzahl angezeigt. Das E-Mail-Sperrfeld aus cobra wird berücksichtigt. Die Menge wird bei „Gesperrt „angezeigt.



**Statistik**  
Zeigt die Mengen der aktuellen Recherche und zusätzlich die verfügbaren E-Mailfelder.

Anz recherchierte Adressen: 3  
Gesperrt: 0

### 5.3.2 Adressauswahl

Im oberen Bereich wird festgelegt welche, von ggf. mehreren E-Mailadressen, angemalt werden soll. Die verfügbaren E-Mailadressen werden in der Auswahlliste angezeigt. Hinter jeder E-Mailadresse steht die Anzahl die bei der zugrundeliegenden Recherche zur Verfügung stehen würde. Sollte ein E-Mail Feld leer sein, so können Sie bis zu drei E-Mail Felder wählen, die verwendet werden sollen. Es wird immer das nächste Feld verwendet, wenn das vorherige keine E-Mail-Adresse enthalten sollte.

Es besteht weiterhin die Möglichkeit, alle vorhandenen E-Mailadressen (z.B. Privat-E-Mailadresse und Firmen- E-Mailadresse) gleichzeitig anzuschreiben. Wählen Sie dazu die zweite Option.

**Adressauswahl**  
Aus welchen E-Mail Feldern sollen die Adressen für den Versand entnommen werden?

Eine Emailadresse je Kunde wird angeschrieben.

1. Feld  Sollte ein E-Mail Feld leer sein, so können Sie bis zu drei E-Mail Felder wählen, die verwendet werden können. Es wird immer das nächste Feld verwendet, wenn das vorherige keine E-Mail Adresse enthalten sollte.

2. Feld

3. Feld

Alle 3 bestehende Emailfelder eines Kunden werden angeschrieben. ( 3 )

**Hinweis:** Der Wert in Klammer zeigt die verfügbaren Adressen der Recherche an, bei denen in diesem Feld ein Inhalt vorhanden ist. Die Menge kann folglich von der recherchierten Menge abweichen.

### 5.3.3 Inxmail-Ziellisten

Im unteren Bereich werden in einer Auswahlliste alle verfügbaren Inxmail Maillisten angezeigt und zur Auswahl gestellt. Wählen Sie die Liste aus, in welche die recherchierten Adressen importiert werden sollen oder legen Sie eine neue Liste an.

**Inxmail Zielliste**  
In welche Inxmail-Liste werden die Cobra-Adressen übertragen?

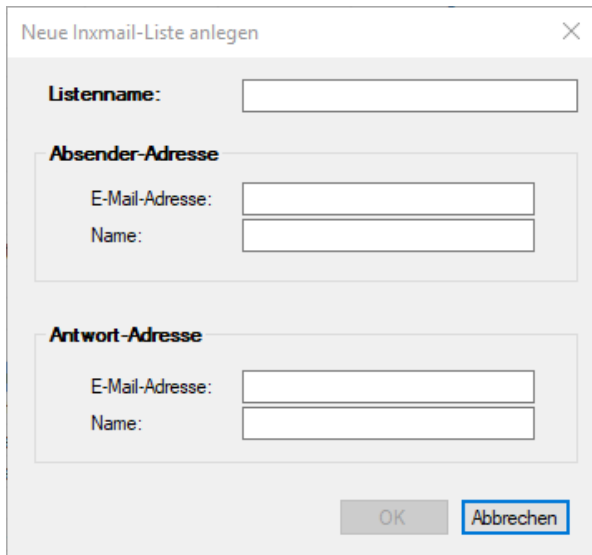
Liste zuerst leeren

Stichwort für aktuelle Cobra-Recherche:



### 5.3.3.1 Neue Liste

Inxmail ist ein listenbasiertes System und verwaltet alle Adressen bzw. Adresspools in Listen.



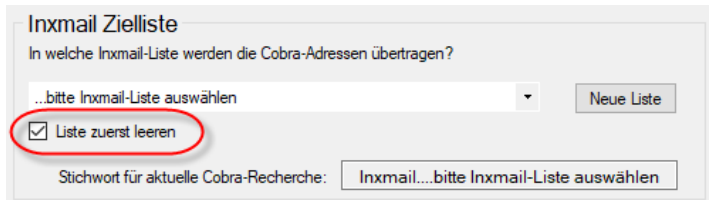
**Listenname:** Name, wie die Liste heißen soll z.B. „Newsletter“

**Absender-Adresse:** Ist die Adresse, die den Absender darstellt inkl. Aliasname z.B. „news@pbdirekt.de“, „NEWS“

**Antwort-Adresse:** Ist die Adresse, auf die der Empfänger reagieren kann. „response@pbdirekt.de“, „NEWS-Response“  
Um eine Liste in Inxmail anlegen zu können, müssen Sie alle Felder ausfüllen und mit OK bestätigen.

### 5.3.3.2 Liste vor dem Übertragen löschen

Standardmäßig werden Datensätze bei der Übertragung von cobra in eine Inxmail-Liste überschrieben bzw. ergänzt. Soll die Liste vorher geleert werden, muss der Haken „Liste zuerst leeren“ gesetzt sein. Wenn dieser bereits in der Konfiguration gesetzt wurde, ist dieser auch hier bereits gesetzt.



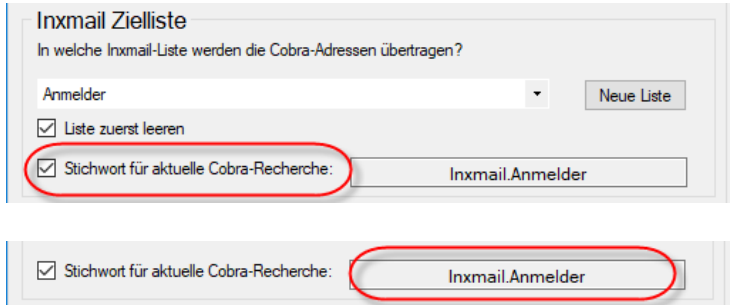
**ACHTUNG!** Diese Funktion kann nicht rückgängig gemacht werden!!

Nach dem Bestätigen können die gelöschten Empfänger nicht mehr wiederhergestellt werden.

**Hinweis:** Es werden nur die angemeldeten Empfänger einer Liste gelöscht. Die Abmelder bleiben in der Liste enthalten! Somit wird gewährleistet, dass Abmelder auch berücksichtigt werden, wenn die Liste gelöscht wurde und die E-Mail-Adresse über einen neuen Import wieder eingespielt wird.

### 5.3.3.3 Stichwortvergabe

Die in cobra recherchierten Datensätze werden mit einem Stichwort markiert, damit sie jederzeit wieder, in cobra auffindbar sind. Wenn Sie den Haken entfernen, wird für die aktuelle Aktion kein Stichwort gesetzt.



Das Stichwort wird automatisch generiert und heißt wie der Listenname. Es wird automatisch unterhalb des Stichwortes „Inxmail“ gesetzt.

**Hinweis:** Über das Stichwort sind alle Adressen dieser Recherche gruppiert und stehen dann in der Quellwahl in der Auswahlbox zur Verfügung. (s. Punkt 5.2)

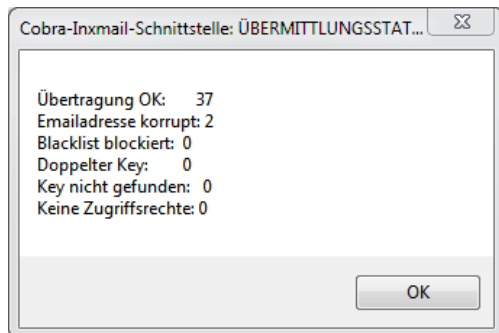
Es werden alle recherchierten Adressen markiert, auch wenn diese nicht übertragen wurden, z.B., weil Fehler aufgetreten sind oder diese keine E-Mail-Adresse haben!

### 5.3.4 Recherche zu Inxmail senden

Nach dem alle Einstellungen vorgenommen wurden, können die Adressen an Inxmail gesendet werden. Hierzu klicken Sie auf [Recherche zu Inxmail senden](#).

## 5.4 Übermittlungsstatus

Der Übermittlungsvorgang wird durch einen Fortschrittsbalken angezeigt. Am Ende der Übermittlung erscheint eine Dialogbox die eine Zusammenfassung anzeigt.

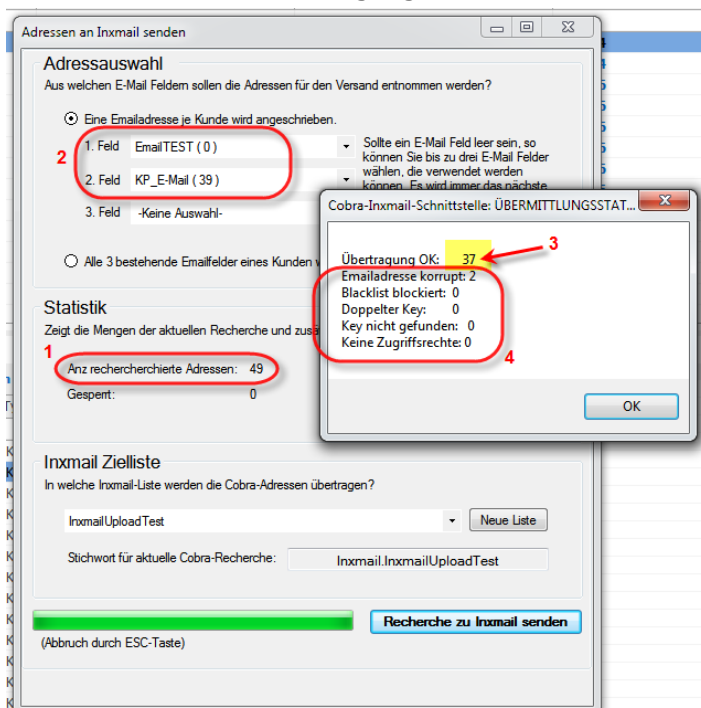


### 5.4.1 Mögliche Fehler bei einer Übertragung an Inxmail

Die tatsächliche Adressmenge in Inxmail kann sich von der recherchierten Adressmenge unterscheiden! Dies kann an folgenden Faktoren liegen:

- Keine Email-Adresse im Datensatz im ausgewählten Feld vorhanden (s. Felddauswahl, Wert in der Klammer)
- Das Kennzeichen „Keine Emails“ ist in cobra gesetzt (s. Statistik/Gesperrt)
- Inxmail stellt bei der Übertragung Fehler fest (s. Übermittlungsstatus)

### 5.4.2 Beispiel einer Übertragung:



**1.** Anzahl der recherchierten Adressen in cobra. Hier 49 Adressen.

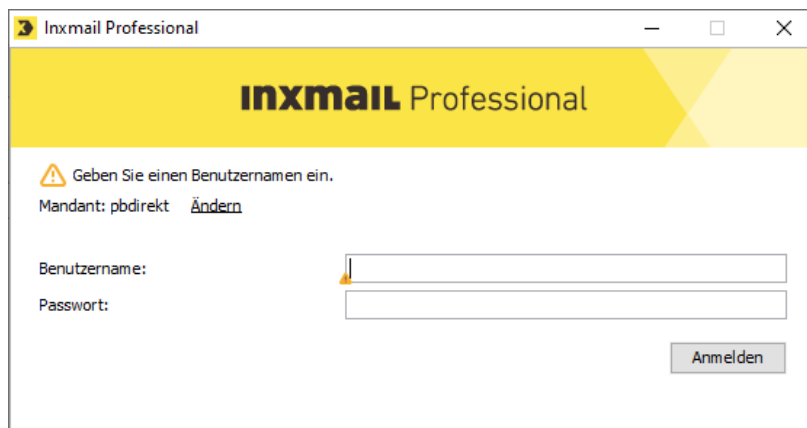
**2.** Das Feld „EmailTest“ ist nicht gefüllt, somit wird das Feld „KP\_E-Mail“ verwendet, das mit 39 Email-Adressen gefüllt ist. Somit können max. 39 Adressen an Inxmail übertragen werden, obwohl 49 Adressen recherchiert wurden.

**3.** Es wurden 37 Datensätze von den zur Verfügung stehenden 39 Adressen (Feld „KP\_E-Mail“) erfolgreich an Inxmail übertragen (Übertragung OK).

**4.** Inxmail hat 2 Adressen von den 39 gesendeten verworfen, weil diese einen Fehler beinhalten z.B. Emailadresse korrupt).

## 6 Inxmail-Client starten

Sie können direkt aus cobra den Inxmail-Client starten und das E-Mail gestalten bzw. versenden, sowie statistische Auswertungen einsehen. Hierzu drücken Sie in der Toolbar auf das Inxmail-Symbol.



Inxmail Professional

**inxmail** Professional

 Geben Sie einen Benutzernamen ein.

Mandant: pbdirekt [Ändern](#)

Benutzername:

Passwort:

Anmelden

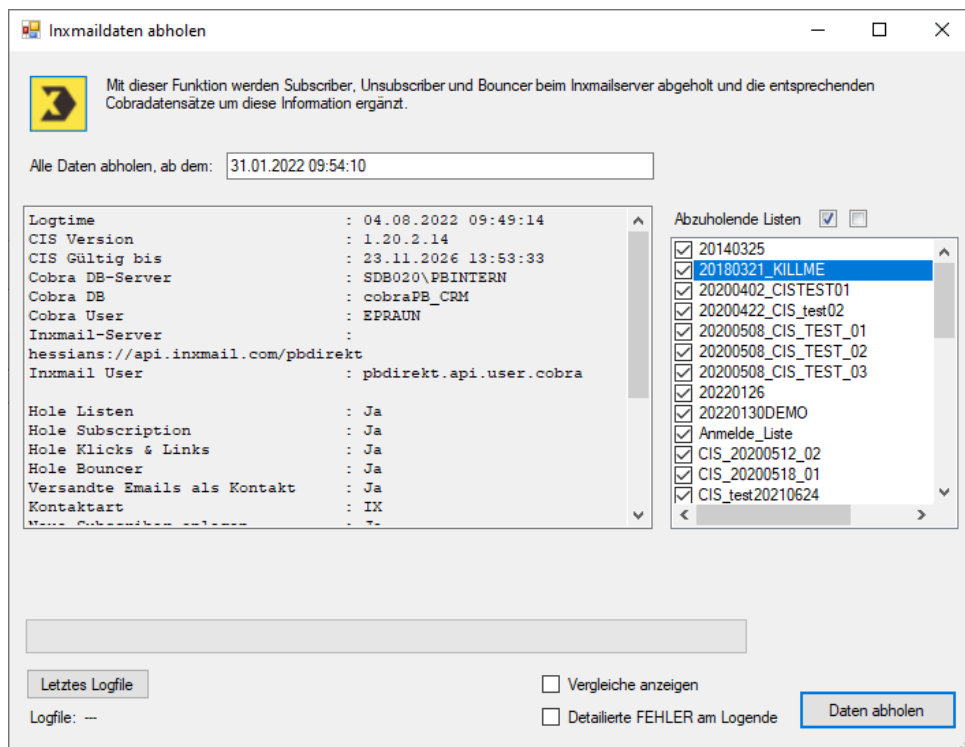
**Hinweis:** Voraussetzung ist, dass der Inxmail-Client installiert ist.

## 7 Mail-Reagierer von Inxmail abholen



Mit dieser Funktion werden Infos über Subscriber, Unsubscriber und Bouncer sowie Klick-Events und versandte Emails beim Inxmail-Server abgeholt und den entsprechenden cobra-Adressen zugeordnet, je nach Einstellung in der Konfiguration. Klicken Sie hierzu einfach das Toolbarwerkzeug „Hole Daten von Inxmail“ und folgender Dialog öffnet sich.

### 7.1 Daten abholen



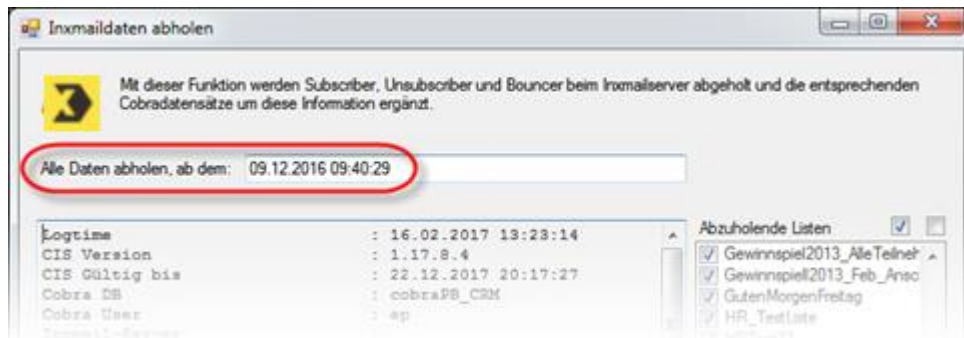
Wird der Button „DATEN ABHOLEN“ geklickt, werden alle Mailresponsedaten, ab dem oben eingetragenen Datum, abgeholt und in die cobra - Datenbank (InxmailResponse-Tabelle) geschrieben. Auf der rechten Seite können Sie noch auf die Listen einschränken, die Sie abholen möchten. So besteht die Möglichkeit z.B. Interessenten-Listen auszuschließen, die nicht in cobra sind.

**Hinweis:** Zusätzlich werden bei einigen Reaktionen Stichwörter vergeben. Optional werden auch E-Mail-Sperren in cobra gesetzt und Subscriber, die nicht in cobra vorhanden sind, angelegt. Seit der Version 1.15 können zusätzlich versandte Emails als Kontakt angelegt werden.

**ACHTUNG!** Es kommen hier die Einstellungen unter Punkt 4.3.3 Optionen zum Tragen! Überprüfen Sie diese, bevor Sie den Button „Daten abholen“ drücken. Die Einstellungen werden Ihnen im LOG-Fenster links angezeigt.

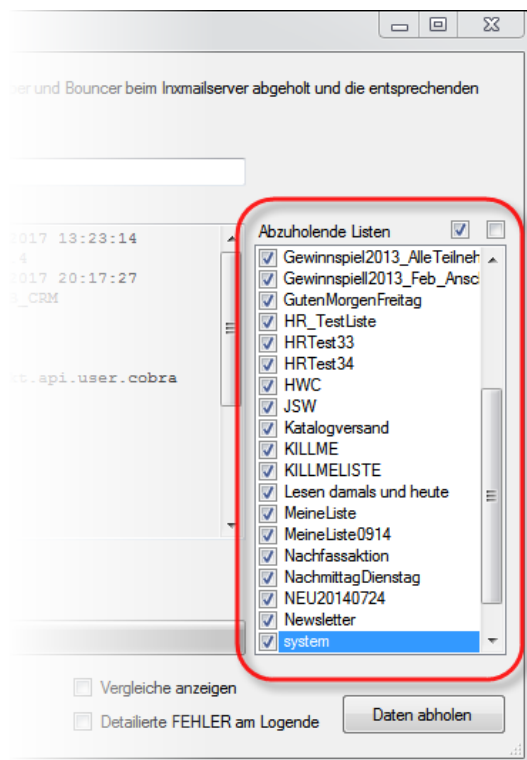
## 7.2 Abholdatum anpassen

Im oberen Bereich des Dialoges wird das Datum des letzten Inxmail-Response-Eintrages (abzüglich 15 Minuten) angezeigt. Der zeitliche Abzug dient zur Sicherstellung, dass auch Daten abgeholt werden, die bei einer Zeitdifferenz zwischen Server und Client entsteht. Dieses können Sie bei Bedarf ändern. Die Schnittstelle holt alle Daten ab diesem Zeitpunkt ab.



**Hinweis:** Doppelte Datensätze, die sich durch überschneidende Zeiträume ergeben, werden automatisch durch die Schnittstelle unterbunden!

## 7.3 Abzuholende Listen anpassen



Im rechten Bereich des Dialoges werden die in Inxmail vorhandenen Listen angezeigt und sind standardmäßig zum Abholen markiert.

Bei Bedarf können Sie die entsprechenden Listen abwählen, indem Sie die Haken bei der jeweiligen Liste entfernen.

Übergeordnet können Sie mit dem Button  alle Listen auswählen und mit dem Button  alle Listen abwählen.

**ACHTUNG!** Bedenken Sie, dass wenn Sie Listen auslassen, dass dann auch keine An- und Abmelder dieser Listen in cobra übernommen werden!!

Hier ist es wichtig ggf. den Zeitpunkt zurückzusetzen wie in Punkt 7.2 beschrieben, damit diese Daten dann ggf. nachträglich abgeholt werden können.

**Hinweis:** Diese Listeneinschränkung bezieht **nicht** auf die Funktionen „Listen holen“.

## 7.4 Automatische Stichwortvergabe

Für folgende Reaktionen wird automatisch ein Stichwort vergeben:

Reaktion	Stichwort
<b>Bouncer</b> (Hard-Bouncer und Soft-Bouncer)	<b>sys_Bouncer</b>
<b>Anmelder (Subscriber)</b>	<b>XXXX</b> (XXX steht für die Liste in Inxmail) Für einen Subscriber, der noch nicht in cobra vorhanden ist und neu angelegt wird, wird zusätzlich folgendes Stichwort gesetzt: <b>sys_Newadress</b>
<b>Abmelder (Unsubscriber)</b>	<b>XXXX_Abmelder</b> (XXX steht für die Liste in Inxmail), das Stichwort für die Anmeldung wird entfernt. Zusätzlich wird folgendes Stichwort gesetzt: <b>sys_Unsubscriber</b>

## 7.5 Automatische Adressanlage von Subscribern in cobra (Optional)

Melden sich Newsletter-Interessenten direkt bei Inxmail an, z.B. über ein Anmeldeformular auf Ihrer Website an, dann kann es sein, dass diese noch nicht in cobra vorhanden sind.

Die Schnittstelle kann diese Datensätze als neue Adressen in cobra anlegen. Es werden die Felder, die in der Spaltenzuordnung definiert wurden, übertragen.

Die Schnittstelle überprüft in 2 Schritten, ob die Adresse bereits in cobra vorhanden ist:

1. Ist in den Inxmail-Daten eine cobra-ID vorhanden, wenn nein, dann
2. Gibt es in cobra eine Adresse, die in irgendeinem E-Mail-Feld mit der E-Mail-Adresse aus Inxmail übereinstimmt, wenn nein, dann Neuanlage der Adresse

Reaktion	Stichwort
<b>Neuanlage</b>	<b>sys_Newadress</b>

**Achtung:** Es muss die zusätzlich die Funktion Subscriber unter Punkt 4.3.3.2 ausgewählt sein.

*Dies gilt nur für tatsächliche Anmelder in Inxmail, die durch die Webparts und NICHT für importierte Adressen aus Fremdsystemen!!*

**Hinweis:** Diese Funktion muss unter Optionen s. Punkt 4.3.3.8 eingestellt sein und mit einem E-Mail-Feld definiert sein!

## 7.6 Automatische E-Mailsperre für Bouncer setzen (Optional)

Für folgende Reaktionen wird automatisch die E-Mail-Sperre in cobra gesetzt (Funktion muss aktiviert sein!)

Reaktion	Feldänderung
<b>Bouncer</b> (Nur Hard-Bouncer!)	E-Mail-Sperre = True

**Hinweis:** Diese Funktion muss unter Optionen s. Punkt 4.3.3.6 eingestellt sein!

**Bei Bouncern werden nur die „Hard-Bouncer“ markiert. „Soft-Bouncer“ erhalten lediglich ein Stichwort s. Punkt 7.4**

## 7.7 Automatische E-Mailsperre für Unsubscriber setzen (Optional)

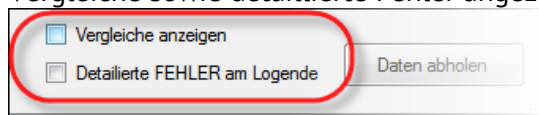
Für folgende Reaktionen wird automatisch die E-Mail-Sperre in cobra gesetzt (Funktion muss aktiviert sein!)

Reaktion	Feldänderung
<b>Abmelder (Unsubscriber)</b>	E-Mail-Sperre = True

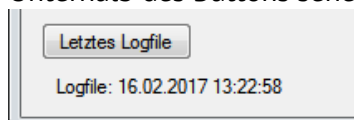
**Hinweis:** Diese Funktion muss unter Optionen s. Punkt 4.3.3.7 eingestellt sein!

## 7.8 LOG-Datei

Das Abholen der Inxmail-Response-Daten wird in einem Logfile protokolliert. Hier finden Sie detaillierte Informationen über die Abholung. Zusätzlich zum Standard-Log können die Vergleiche sowie detaillierte Fehler angezeigt werden.



Das Log können Sie sich im Detail ansehen, indem Sie auf den Button „Letztes Logfile“ klicken. Unterhalb des Buttons sehen Sie das Datum der letzten Abholung.



**Hinweis:** Die Log-Datei wird bei jeder Abholung überschrieben.

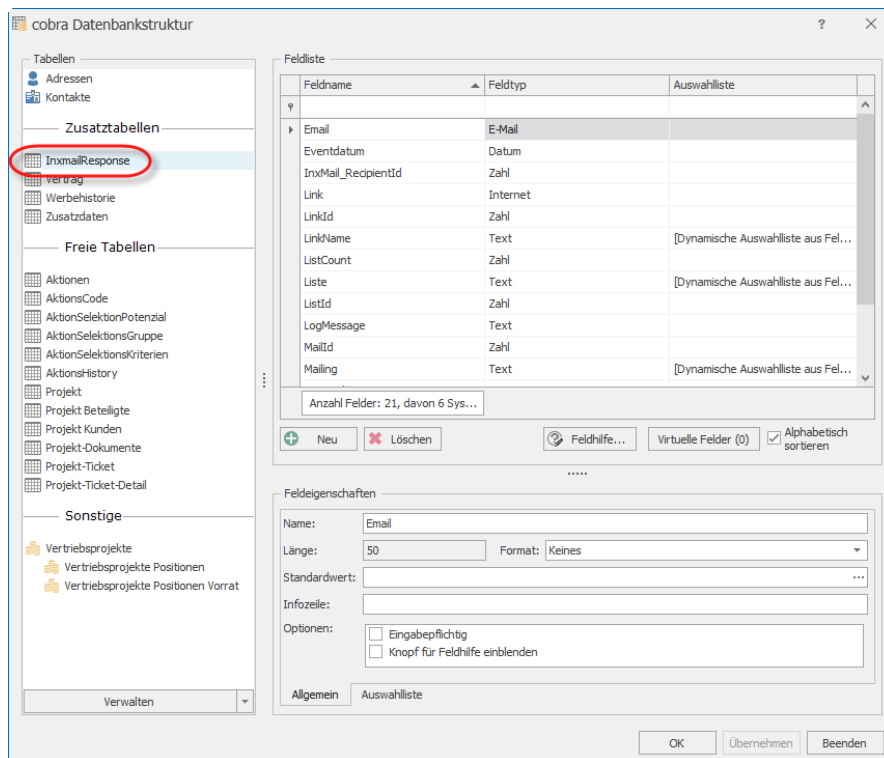
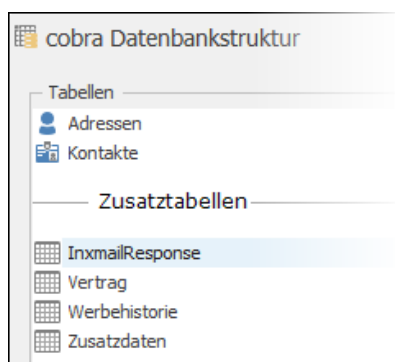


## 8 Daten in cobra

### 8.1 Tabelle *InxmailResponse*

In cobra wird eine Zusatztabelle angelegt, in der die Reagierer-Daten zu jeder Adresse gespeichert werden. Diese Tabelle heißt „InxmailResponse“. Die Felder dieser Tabelle können, wie auch bei anderen Tabellen, in Ansichten, Formularen, Recherchen und Reports bzw. Statistiken individuell verwendet werden. Die Felder stehen auch für die Recherche zur Verfügung. Somit können die Ergebnisse z.B. wieder für die nächste Recherche verwendet werden.

**Hinweis:** Bei der Deinstallation der Schnittstelle werden keine Daten und keine Tabellen aus der cobra-Datenbank gelöscht!



### 8.1.1 Liste der Feldinhalte der Tabelle *InxmailResponse*

Feldname	Feld Typ	Beschreibung
Type	TEXT2	Enthält den Event Typ (Klick, Liste, Subscriber, Bouncer)
Liste	TEXT1	Name der Verteiler-Liste in Inxmail
Mailing	TEXT4	Name des E-Mails
LinkName	TEXT7	Name der des Links(URL) auf dem E-Mail
Eventdatum	DATE2	Zeitstempel, wann das Event (Klick, Öffnen, Abmelden etc.) stattgefunden hat.
Link	INTERNET1	URL des Links auf dem E-Mail
ListCount	NUMBER5	Anzahl Adressen die Liste der in Inxmail zugeordnet sind
LogMessage	TEXT3	Info über den Status des Events
Remotehost	TEXT5	IP-Adresse des Empfängers, wenn er das E-Mail geöffnet hat oder einen Link angeklickt hat.
SyncDatum	DATETIME1	Zeitstempel, wann die Daten abgeholt wurden
E-Mail	E-MAIL1	E-Mail-Adresse, die bei dem Event beteiligt war.
ListId	NUMBER1	Inxmail ID für die Liste
LinkId	NUMBER3	Inxmail ID für den Link
MailId	NUMBER4	Inxmail ID für das E-Mail
InxMail_RecipientId	NUMBER2	Inxmail ID des Empfängers
SuperId	SUPERID	ID der cobra-Adresse. Diese Feld ist mit Adresstabelle verknüpft

### 8.1.2 Liste der Felddausprägungen

Feldname	Typ	Inhalt
Type		KLICK LISTE LINK SUBSCRIBER BOUNCER
LogMessage	KLICK	GEKLIKT
	LISTE	-LEER-
	LINK	-LEER-
	SUBSCRIBER	s. Punkt 8.1.4 SUBSCRIBER-Status Liste
	BOUNCER	CATEGORY_SOFT_BOUNCE CATEGORY_HARD_BOUNCE UNKNOWN_BOUNCE

### 8.1.3 Matrix der Felddfüllungen je TYPE

Feldname	KLICK	BOUNCER	SUBSCRIBER	LISTE	LINK
Type	X	X	X	X	X
Liste	X	X	X	X	X
Mailing	X				X
LinkName	X				X
Eventdatum	X	X	X	X*	
Link	X				X
ListCount				X	
LogMessage	X	X	X		
Remotehost	X				
SyncDatum	X	X	X	X	X
E-Mail	X	X	X		
ListId	X			X	X
LinkId	X				X
MailId	X				X
InxMail_RecipientId	X	X	X		
SuperId/cobraID	X	X	X		

\*Bei dem Type=LISTE wird das Listenerstell-Datum angezeigt

### 8.1.4 SUBSCRIBER-Status Liste

Status	Description
BLACKLISTED	The recipient could not be subscribed because of a blacklist entry.
DUPLICATE_SUBSCRIPTION	The recipient could not be subscribed because she/he is already subscribed.
INVALID_ADRESS_ERROR	The recipient could not be subscribed because the email address is not conform to the RFC standard.
LIST_UNSUBSCRIBE_HEADER_UNSUBSCRIPTION	The recipient was unsubscribed using header unsubscription.
MANUAL_SUBSCRIPTION	The recipient was subscribed by an Inxmail user.
MANUAL_UNSUBSCRIPTION	The recipient was unsubscribed by an Inxmail user.
NOT_IN_LIST_UNSUBSCRIPTION	The recipient could not be unsubscribed because she/he is not subscribed.
PENDING_SUBSCRIPTION	The subscription of the recipient is in progress (Double Opt In).
PENDING_SUBSCRIPTION_DONE	The subscription of the recipient is verified (Double Opt In).
PENDING_UNSUBSCRIPTION	The unsubscription of the recipient is in progress (Double Opt Out).
PENDING_UNSUBSCRIPTION_DONE	The unsubscription of the recipient is verified (Double Opt Out).
SUBSCRIPTION_EMAIL_MISMATCH	The recipient could not be subscribed because of an email address mismatch.
SUBSCRIPTION_ID_NOT_VALID	An invalid subscription verification was received (Double Opt In).
SUBSCRIPTION_INTERNAL_ERROR	The recipient could not be subscribed due to an internal error.
SUBSCRIPTION_TIMED_OUT	The subscription of the recipient timed out (Double Opt In).
SUBSCRIPTION_VERIFICATION_BOUNCED	A subscription verification mail bounced.
#UNSUBSCRIPTION_EMAIL_MISSATCH	The recipient could not be unsubscribed because of an email address
UNSUBSCRIPTION_ID_NOT_VALID	An invalid unsubscription verification was received (Double Opt Out).
UNSUBSCRIPTION_INTERNAL_ERROR	The recipient could not be unsubscribed due to an internal error.
UNSUBSCRIPTION_TIMED_OUT	The subscription of the recipient timed out (Double Opt Out).

UNSUBSCRIPTION_VERIFICATION_BOUNCED	An unsubscription verification mail bounced.
VERIFIED_SUBSCRIPTION	A recipient subscription has been verified.
VERIFIED_UNSUBSCRIPTION	A recipient unsubscription has been verified.
VERIFIED_UNSUBSCRIPTION_NOT_IN_LIST	A recipient unsubscription has been verified regarding a list of which the recipient is not a member (neither subscribed, nor unsubscribed).
PENDING_UNSUBSCRIPTION_NOT_IN_LIST	The unsubscription of the recipient is in progress (Double Opt Out). This unsubscription request regards a list of which the recipient is not a member (neither subscribed, nor unsubscribed).
PENDING_UNSUBSCRIPTION_DONE_NOT_IN_LIST	A recipient unsubscription (Double Opt Out) has been verified regarding a list of which the recipient is not a member (neither subscribed, nor unsubscribed).
LIST_UNSUBSCRIBE_HEADER_UNSUBSCRIPTION_NOT_IN_LIST	The recipient was unsubscribed using header unsubscription. This unsubscription request regards a list of which the recipient is not a member (neither subscribed, nor unsubscribed).
DUPLICATE_UNSUBSCRIPTION	The recipient could not be unsubscribed because she/he is already unsubscribed.
NOT_IN_SYSTEM_UNSUBSCRIPTION	The recipient could not be unsubscribed because she/he is not known to the system.
UNKNOWN_SUBSCRIPTIONTYPE	The log entry type is unknown.

## 8.2 Tabelle Kontakte


### 8.2.1 Matrix der Feldfüllungen je Feld

cobra-Feld	Wert aus Inxmail
Kontaktart	Wert wird aus den Optionen der Schnittstelle gezogen
Erfasst am	Versand-Datum der Email mit Inxmail
Erfasst von	pbcobrainxmail
Geändert am	Versand-Datum der Email mit Inxmail
Geändert von	pbcobrainxmail
Kontaktgrund CONTACTFREE4	Inxmail Versand/Liste: ListenName
Bemerkung NOTES0	<b>Mailing:</b> Name des Mailings <b>Liste:</b> Name der Liste <b>Zeitpunkt:</b> Versandzeitpunkt <b>Email:</b> Email-Adresse, an die die E-Mail versandt wurde

**HINWEIS:** Das Feld Kontaktgrund(CONTACTFREE4) sowie das Feld Bemerkung(NOTES0) können in den Einstellungen angepasst werden. Hierzu müssen Sie den Wartungsmodus, s. Punkt 4.3.5.3 Reiter „Wartungsmodus/Löschen“ aktivieren.

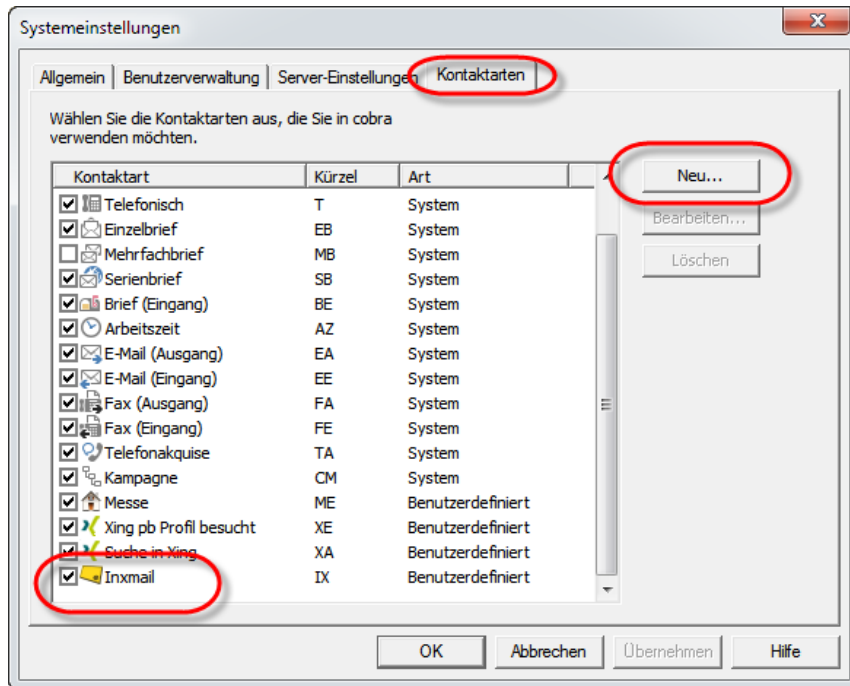
### 8.2.2 Inxmail-Icon als Kontaktart anlegen

Damit sich die Kontakte der Inxmail-Einträge von den anderen unterscheiden, können Sie eine eigene Kontaktart anlegen.

**Hinweis:** Das Icon  von Inxmail finden Sie im Programmverzeichnis der Schnittstelle:  
 C:\Program Files (x86)\cobra\CRMBI2020\Programm\cobrainxmail\Inxmailicon\_Kontakte.png

Art	Doku...	Erfasst am	Erfasst von	Kontaktgrund	Bemerkung	Projekt
EE		05.05.2014	ep		TEST Telefon	
IX		10.04.2014	ep		XING: Neue Nachricht "lange her ..."	
IX		10.02.2014	pbcobrai...	Inxmail Versand/Liste: L...	Mailing : Lesen damals und heute	
IX		15.11.2013	pbcobrai...	Inxmail Versand/Liste: G...	Mailing : Gewinnspiel2013November	
IX		19.09.2013	pbcobrai...	Inxmail Versand/Liste: G...	Mailing : Gewinnspiel2013September	
T		12.09.2013	ep	Meeting	Mein neuer Telefonkontakt	
EB		12.09.2013	ep		Format 'Standard'	
IX		15.07.2013	pbcobrai...	Inxmail Versand/Liste: G...	Mailing : Gewinnspiel2013Juli	
EA		15.07.2013	ep		Herr Praun, feiern Sie mit uns 25 Jahre pbdirekt	

**Hinweis:** Bei obigem Beispiel wurde das Symbol von Inxmail in die Kontaktarten in cobra aufgenommen (Details entnehmen Sie bitte dem cobra Handbuch)



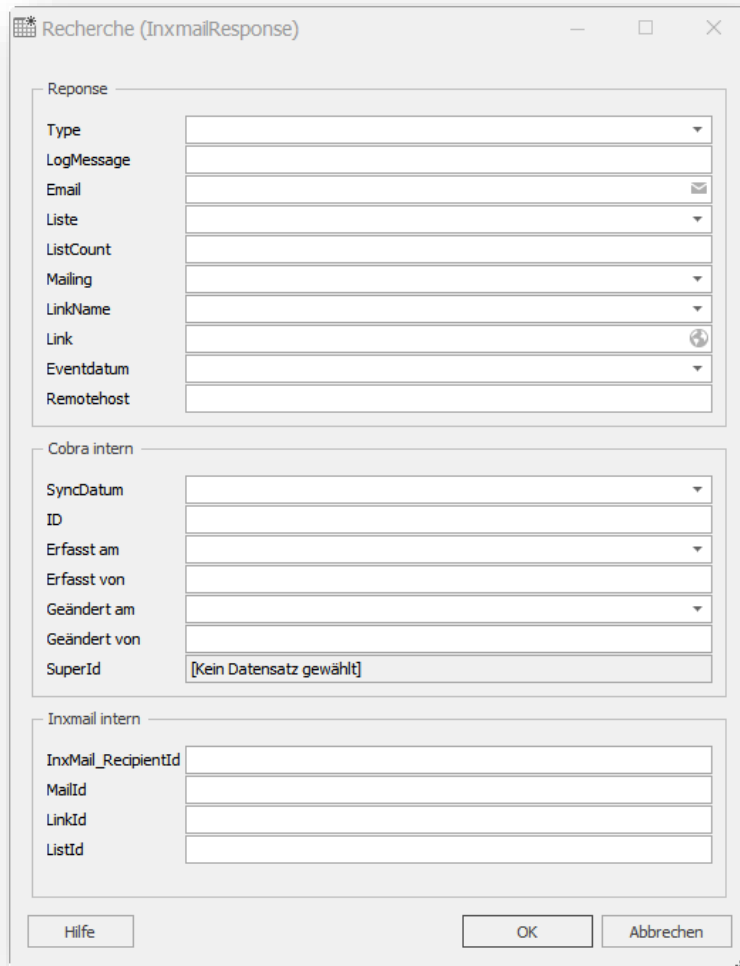
und in den Einstellungen der cobraInxmail-Schnittstelle das Symbol ausgewählt.



## 9 Beispiele für Masken, Ansichten und Statistiken

Die Masken, Ansichten und Statistiken müssen individuell über die entsprechenden Editoren in cobra erstellt werden und sind **nicht** Bestandteil der Schnittstelle.

### 9.1 Beispiel für eine Recherchemaske



Recherche (InxmailResponse)

Reponse

Type

LogMessage

Email

Liste

ListCount

Mailing

LinkName

Link

Eventdatum

Remotehost

Cobra intern

SyncDatum

ID

Erfasst am

Erfasst von

Geändert am

Geändert von

SuperId

Inxmail intern

InxMail\_RecipientId

MailId

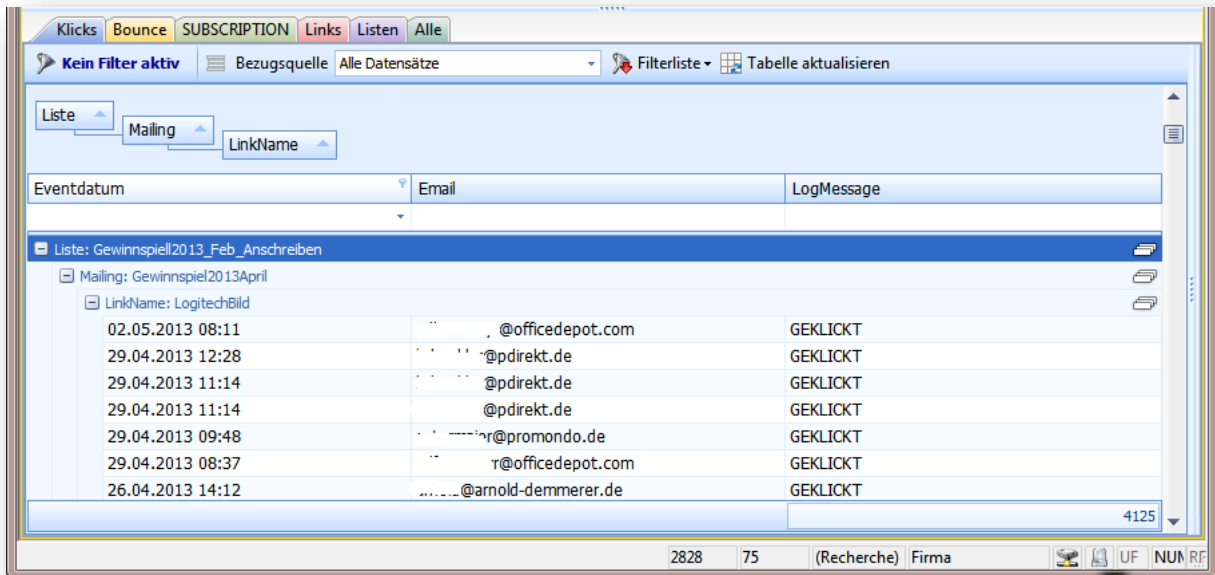
LinkId

ListId

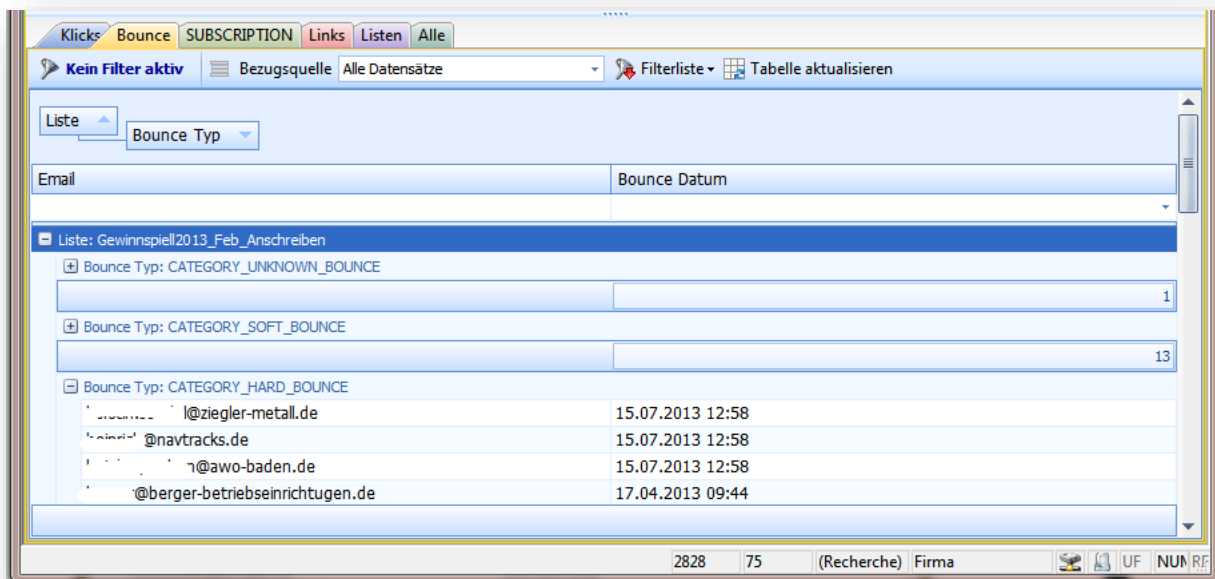
Hilfe OK Abbrechen



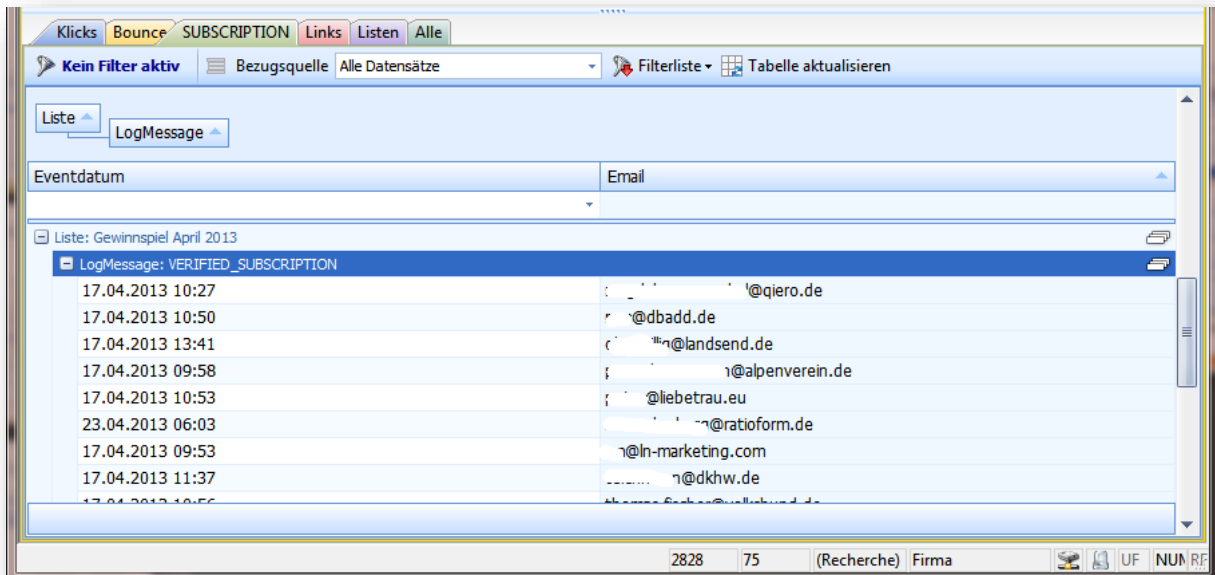
## 9.2 Einzel-Klick



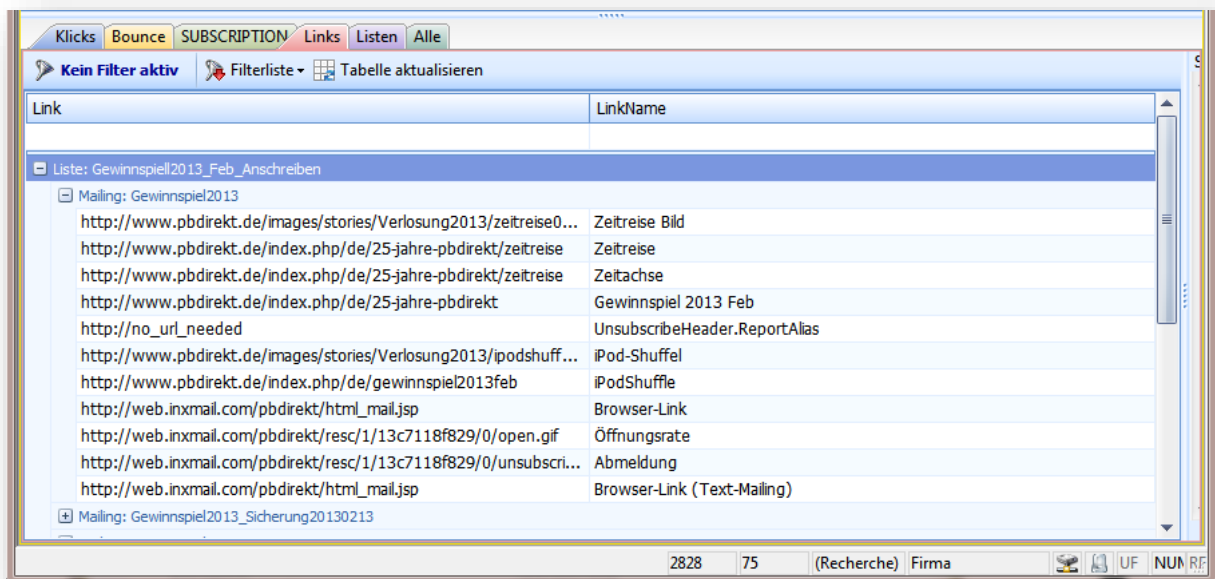
## 9.3 Bouncer



### 9.4 Subscription



### 9.5 Links



## 9.6 Listen

Klicks Bounce SUBSCRIPTION Links Listen Alle

Tabelle aktualisieren

Liste	Anzahl Adressen	Anlagedatum	SyncDatum
Gewinnspiel Februar 2013	29	29.01.2013 10:35	17.10.2013 10:14
Gewinnspiel Juli 2013	27	04.07.2013 07:47	17.10.2013 10:14
Gewinnspiel September 2013	15	17.09.2013 09:40	17.10.2013 10:14
Gewinnspiel2013_Alle Teilnehmer	0	29.01.2013 10:37	17.10.2013 10:14
Gewinnspiel2013_Feb_Anschreiben	213	14.01.2013 16:51	17.10.2013 10:14
Katalogversand	1	16.10.2013 10:30	17.10.2013 10:14
Lesen damals und heute	218	27.09.2013 14:03	17.10.2013 10:14
Messe	1	08.08.2013 07:24	17.10.2013 10:14
Nachfassaktion	115	21.02.2013 15:21	17.10.2013 10:14
Newsletter	0	31.01.2013 13:48	17.10.2013 10:14
system	251	14.01.2013 07:49	17.10.2013 10:14

2828 75 (Recherche) Firma UF NUN RF

## 9.7 Alle Reaktionen gruppiert




Klicks Bounce SUBSCRIPTION Links Listen Alle

Kein Filter aktiv Bezugsquelle Alle Datensätze Filterliste Tabelle aktualisieren

LogMessage	Email	Eventdatum	Link	LinkName	ListCount	Remotehost	SyncDatum
Info Art: BOUNCER							
Liste: Gewinnspiel2013_Feb_Anschreiben							
Mailing:							
CATEGORY_SOFT_BOUNCE	liebich...	24.09.2013 ...					24.09.2013 15:...
CATEGORY_SOFT_BOUNCE	liebich...	24.09.2013 ...					08.10.2013 18:...
CATEGORY_SOFT_BOUNCE	reisert...	24.09.2013 ...					08.10.2013 18:...
Info Art: KLICK							
Liste: Gewinnspiel2013_Feb_Anschreiben							
Mailing: Gewinnspiel2013							
GEKLIKT	martin...	18.02.2013 ...	http://web.i...	Öffnungsrate	88.79.177.51		03.05.2013 15:...
GEKLIKT	vz@m...	18.02.2013 ...	http://web.i...	Öffnungsrate	87.139.29.186		03.05.2013 15:...
GEKLIKT	Norbe...	18.02.2013 ...	http://web.i...	Öffnungsrate	109.75.216.36		03.05.2013 15:...
GEKLIKT	I.Seitz...	18.02.2013 ...	http://web.i...	Öffnungsrate	79.197.74.252		03.05.2013 15:...
GEKLIKT	s.merz...	18.02.2013 ...	http://web.i...	Öffnungsrate	88.65.229.178		03.05.2013 15:...

2828 75 (Recherche) Firma UF NUN RF

### 9.8 Beispiel für Statistik nach Klicks je Liste bzw. Mailing

Aktualisieren   

**Klicks**

liste mailing

Link	Klicks
[-] mailing: Testmailing (Anzahl=7)	
Abmeldung	0
Browser-Link	0
Browser-Link (Text-Mailing)	0
CRM	1
Öffnungsrate	3
Scoring	1
Webservices	1
	$\Sigma=6$
	$\Sigma=10$
[-] liste: Gewinnspiel_RBC_DOI (Anzahl=6)	
[-] mailing: TEST (Anzahl=6)	
Browser-Link	0
Browser-Link (Text-Mailing)	0
Footer: Abmeldung	0

## 10 FAQ:

### 10.1 Beim Abholen der Daten tritt ein Timeout bei der Funktion 'Loesche Dubletten aus Kontakte'

Beim Abholen der Daten werden unter anderem doppelte Einträge aus den Kontakten entfernt.

**Problem:** Bei sehr vielen Kontakten kann es zu Geschwindigkeitsproblemen bis hin zum Timeout kommen.

**Lösung:** Erstellen Sie auf der Tabelle CONTACTS im SQL-Server folgenden Index und Statistiken:

```
-----  
SET ANSI_PADDING ON  
go  
  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [CONTACTS_INXMAIL_INDEX_01] ON [dbo].[CONTACTS]  
(  
    [CREATEDBY] ASC,  
    [ID] ASC,  
    [SUPERID] ASC,  
    [ART] ASC,  
    [PRIVATEMARK] ASC,  
    [DATECREATE] ASC,  
    [CONTACTFREE4] ASC  
)  
INCLUDE ( [NOTES0] ) WITH (SORT_IN_TEMPDB = OFF, DROP_EXISTING = OFF, ONLINE  
= OFF) ON [PRIMARY]  
go  
  
CREATE STATISTICS [CONTACTS_INXMAIL_STATISTICS_01] ON  
[dbo].[CONTACTS]([SUPERID], [ART], [PRIVATEMARK], [DATECREATE], [CONTACTFREE4],  
[ID])  
go  
  
CREATE STATISTICS [CONTACTS_INXMAIL_STATISTICS_02] ON  
[dbo].[CONTACTS]([SUPERID], [ID], [CREATEDBY], [ART], [PRIVATEMARK],  
[DATECREATE], [CONTACTFREE4])  
Go  
-----
```

### 10.2 Cobra wurde neu aufgespielt und die Icons der Schnittstelle sind nicht mehr vorhanden

**Problem:** Cobra installiert die Updates bei einer Versionsänderung immer in einen neuen Ordner. Dies bekommt die Schnittstelle leider nicht mit.

**Lösung:** Installieren Sie die Schnittstelle neu und fügen Sie das Lizenzfile entsprechend ein.

### 10.3 Es erscheint die Meldung, dass das Lizenzfile abläuft. Was muss ich tun?

**Problem:** Die Nutzungslizenz ist auf ein Jahr begrenzt. 4 Wochen vor Ablauf der Lizenz erhalten Sie einen Hinweis, dass die Lizenz bald abläuft. Sollte die Lizenz ablaufen, können Sie die Schnittstelle nicht mehr nutzen.

**Lösung:** Rufen Sie an unter 0711-83632-24 oder Schreiben Sie eine E-Mail an [info@pbdirekt.de](mailto:info@pbdirekt.de) und bestellen Sie eine neue Lizenz.

Nach Bezahlung erhalten Sie ein neues Lizenzfile für die Dauer von einem Jahr. Dieses Lizenzfile (**pbLizenz.Liz**) müssen Sie dann wieder in das Programmverzeichnis der Schnittstelle auf jedem Client kopieren.

Beispiel:

C:\Program Files (x86)\cobra\CRMBI2017\Programm\cobralnxmail